



Reporte trimestral: Julio, agosto, setiembre

# Observatorio de Sostenibilidad Social en Infraestructura de Transportes y Comunicaciones



## **OBSSOCIAL – PRIMER REPORTE TRIMESTRAL**

Reporte del Observatorio de Sostenibilidad Social en  
Infraestructura de Transportes y Comunicaciones

### **Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)**

Raúl Pérez Reyes Espejo  
**Ministro de Transportes y Comunicaciones**

Ismael Sutta Soto  
**Viceministro de Transportes**

Carla Paola Sosa Vela  
**Viceministra de Comunicaciones**

Claudia Rosalía Centurión Lino  
**Secretaria General**

Elena Isabel Rodríguez Suárez  
**Directora de la Oficina de Diálogo y Gestión Social**

Paúl César Rocca Gastelo  
**Coordinador del ObsSocial**

#### **Equipo técnico del ObsSocial:**

Miriam Soledad Escobar Espinoza  
Víctor Alexis Oré Zevallos  
Julio Cesar Cárdenas Lorenzo

#### **Comité Revisor de la Oficina de Diálogo y Gestión Social:**

Carlos Fausto Zumarán Alvitez  
Igor Mauro Osman Zumaeta Cossio  
Yensen Marcel Reyes  
Paúl César Rocca Gastelo

#### **Diseño, diagramación y corrección de estilo**

Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

**Oficina de Diálogo y Gestión Social – Reporte trimestral N°1**



# Lista de Acrónimos

**MTC:** Ministerio de Transportes y Comunicaciones

**ObsSocial:** Observatorio de Sostenibilidad Social de Infraestructura en Transportes y Comunicaciones

**ODGS:** Oficina de Diálogo y Gestión Social

**ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible

**OCII:** Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional

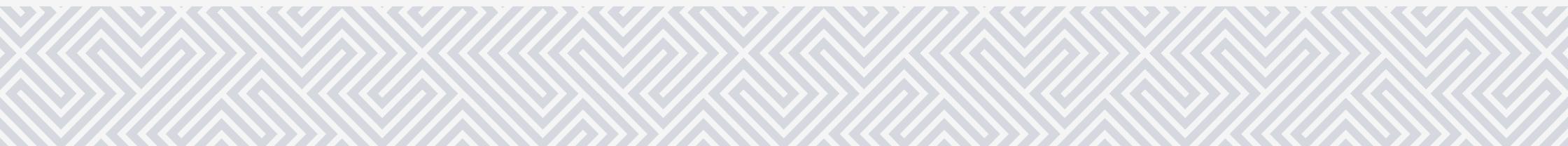
**GRI:** Global Reporting Initiative

**PVN:** Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Nacional

**PVD:** Proyecto Especial de Infraestructura de Transporte Descentralizado

**CER:** Conducta Empresarial Responsable

**OGTI:** Oficina General de Tecnologías de la Información



# Introducción

El Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), fue creado con el propósito de asegurar que la población del país, disponga de servicios de transportes y telecomunicaciones de calidad, equitativos e inclusivos, considerando también la protección del medio ambiente; siendo su misión la de **asegurar la provisión de infraestructura y servicios de transportes y comunicaciones a toda la población, de manera segura, sostenible, inclusiva y competitiva, orientada a la integración y desarrollo nacional.**

La misión descrita está orientada a lograr no sólo el desarrollo económico, sino también apunta a cerrar las brechas de infraestructura, a partir de una efectiva planificación, priorización y concertación con todos los actores. De allí que, ello sea un principio de gestión del sector, y especialmente, un compromiso con la sociedad para generar condiciones sociales adecuadas que permitan la gestión de un real proceso de inclusión y desarrollo social; así, **la gestión social y el diálogo con las partes interesadas, así como la prevención y el manejo de las eventuales situaciones de riesgo y conflictividad, son componentes esenciales y determinantes para el accionar del sector.**

Por ello, el MTC, a través de la Oficina de Diálogo y Gestión Social, ha creado y puesto en marcha el Observatorio de Sostenibilidad Social en Infraestructura de Transportes y Comunicaciones (ObsSocial) constituyéndose en la primera iniciativa del Ejecutivo que tiene por objetivo contribuir al fortalecimiento de la cultura de la sostenibilidad social en el país y, de esta manera, coadyuvar en la prevención de la conflictividad a través de la visibilización de las buenas prácticas de

sostenibilidad social que realizan las empresas públicas y privadas, en la ejecución, operación y prestación de servicios, para que estas sean replicadas considerando el indudable alto impacto positivo que tiene la infraestructura en transportes y comunicaciones en las actividades económicas, la interconexión en el país y en el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

El ObsSocial, procesa y sistematiza la información brindada por las entidades adherentes, la cual se difunde mediante los reportes trimestrales y anuales que vinculan a un mapa interactivo de la sostenibilidad social en transportes y comunicaciones, en el que se aprecian las acciones de sostenibilidad social, permitiendo también realizar recomendaciones que fortalezcan la gestión de la sostenibilidad social en articulación con las organizaciones nacionales e internacionales, universidades públicas y/o privadas, medios de comunicación especializados y población.

La presente publicación, además de dar a conocer a las entidades que voluntariamente se han adherido a esta iniciativa, brinda información sobre: 1) Indicadores de sostenibilidad social reportados por los adherentes, 2) Información vinculada a las acciones de sostenibilidad social en el sector transportes y comunicaciones, a través del mapa interactivo 3) información vinculada a las alertas tempranas de riesgos sociales reportadas por la ODGS, 4) Información de los casos gestionados por la ODGS, 5) Reconocimiento de buenas prácticas de Sostenibilidad Social en el sector transportes y comunicaciones, y 6) Artículos de interés.

Primer grupo de empresas públicas y privadas adherentes al observatorio de sostenibilidad social al MTC.

# Entidades adherentes



## FERROVIARIO

- 
 Línea Tren Urbano de Lima S.A.
- 
 Línea Ferrovías Central Andina S.A.
- 
 Línea Metro de Lima Línea 2 S.A.



## COMUNICACIONES

- 
 América Movil Perú S.A.C.
- 
 Entel Perú S.A.
- 
 Telefónica del Perú S.A.A.
- 
 Viettel Perú S.A.



## AEROPUERTOS

- 
 Corpac S.A.
- 
 Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP)
- 
 Lima Airport Partners S.R.L.



## PUERTOS MARÍTIMOS

- 
 Enapu S.A.
- 
 Salaverry Terminal Internacional S.A.
- 
 Terminal Portuario Paracas S.A.
- 
 DP World Callao S.R.L.
- 
 Tisur S.A.
- 
 APM Terminals Callao S.A.
- 
 Terminales Portuarios Euroandinos S.A.
- 
 Transportadora Callao S.A.



## VIAL

- 
 Sociedad Concesionaria Peruana de Vías - Covinca S.A.
- 
 Concesionaria Vial Sierra Norte S.A.
- 
 Autopista del Norte S.A. - Aunor
- 
 Concesionaria Vial del Perú S.A. - Coviperu
- 
 Intersur Concesiones S.A.
- 
 Carretera Andina del Sur S.A.C.
- 
 Concesionaria Chancay Acos S.A.
- 
 Norvial S.A.

## Sección 1:

# Indicadores de sostenibilidad social de los adherentes

El ObsSocial, en este tercer trimestre del 2023, ha sistematizado la información recopilada mediante la herramienta denominada “encuesta mensual”, que ha sido reportada por las entidades adherentes. Esta herramienta contempla los siguientes indicadores de sostenibilidad social.

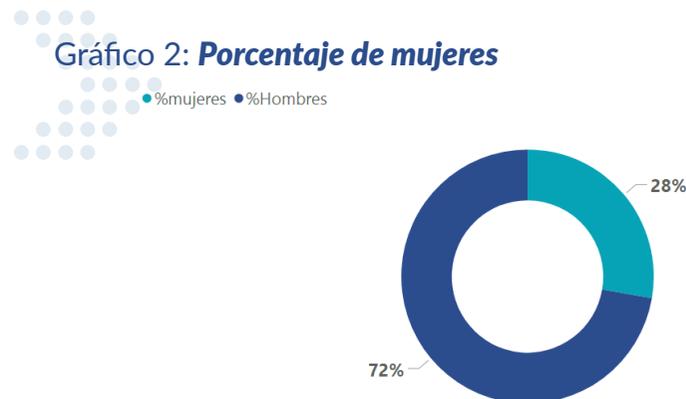
Gráfico 1: **Empleo directo**



Fuente: ObsSocial - ODGS

Este indicador, **ha permitido identificar que los adherentes cuentan con 26 228 trabajadores en planilla (empleo directo)**, de los cuales el 69% corresponde a las zonas geográficas donde operan, vale decir mano de obra local, y un 31% son trabajadores no locales.

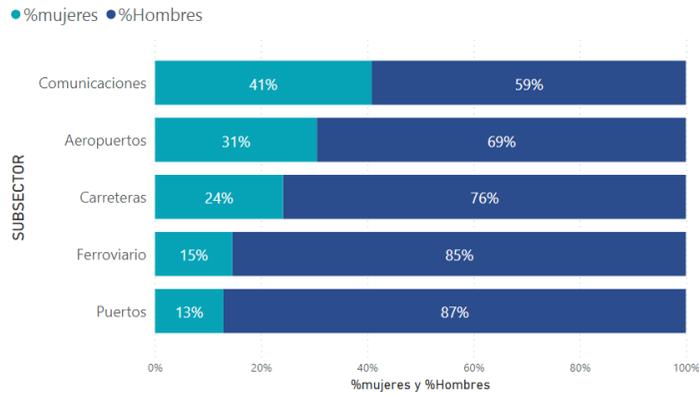
Gráfico 2: **Porcentaje de mujeres**



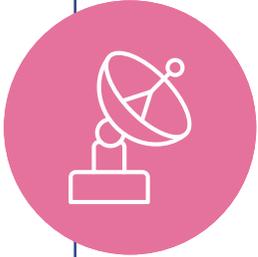
Fuente: ObsSocial - ODGS

El presente gráfico muestra la representación que tienen las mujeres respecto del total de trabajadores en planilla reportados. **Se aprecia que el 28% está compuesto por mujeres y el 72% por hombres**, identificándose una oportunidad para promover acciones orientadas a lograr la igualdad de oportunidades laborales, a través de planes y políticas específicas.

Gráfico 3: Porcentaje de mujeres según subsector



Fuente: ObsSocial - ODGS



El gráfico nos revela que, del total de trabajadores en planilla, **el subsector comunicaciones es el que aloja a un mayor porcentaje de mujeres, alcanzando un 41%**, muy por encima del promedio general; y por el contrario, el subsector puertos solo representa el 13%.

Gráfico 4: Número de trabajadores capacitados en sostenibilidad



Fuente: ObsSocial - ODGS

Gráfico 5: Porcentaje de capacitaciones en sostenibilidad



Fuente: ObsSocial - ODGS

En los gráficos 4 y 5 se aprecia que las entidades adherentes, en materia de salud y seguridad en el trabajo, **han reportado capacitaciones a 20 273 trabajadores, lo que representa un 77% del total de trabajadores en planilla capacitados en prevención de riesgos derivados del trabajo.**

Asimismo, en materia de Derechos Humanos, indicador que nos refleja la implementación de acciones para erradicar la discriminación en todas sus formas en el trabajo, se han reportado capacitaciones a 7927 trabajadores, lo que representa el 30% del total de trabajadores en planilla.

De otro lado, en seguridad vial, se reportó capacitaciones a 7436 trabajadores, representando un 28% del total de trabajadores en planilla: Con ello se busca fortalecer las capacidades en el uso correcto de las vías dentro de sus instituciones a fin de prevenir accidentes.

Finalmente, los adherentes reportaron que, en temas vinculados al relacionamiento comunitario, se capacitó a 2744 trabajadores, lo cual representa el 10% del total de trabajadores en planilla. Esta capacitación busca fortalecer las relaciones con los actores locales y las modalidades del diálogo.



**Gráfico 6: Políticas vinculadas a la sostenibilidad social**



El gráfico 6 refleja que la **mayoría de las entidades adherentes han reportado que cuentan con políticas de sostenibilidad** como la de: protección del medio ambiente (96.8%), anticorrupción y soborno (90.3%), discriminación y acoso (83.9%), protección de los derechos laborales y trabajo seguro (83.9%) y políticas de inclusión laboral (74.2%).



## Sección 2:

# Mapa interactivo de las acciones de sostenibilidad social en el sector transportes y comunicaciones

**La infraestructura en transportes y comunicaciones tiene un alto impacto en las actividades económicas y la interconexión en el país, así como en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.**

Asimismo, en la ejecución, operación y/o prestación de servicios, las entidades adherentes realizan acciones (actividades, proyectos y programas) de sostenibilidad social que benefician a sus trabajadores y a la comunidad en general, las mismas que deben ser visibilizadas para fomentar que estas se repliquen.

El MTC, a través del ObsSocial, ha creado el primer mapa interactivo de la sostenibilidad social en transportes y comunicaciones, que podrá ser visualizado al ingresar al siguiente enlace: <https://obsocial.mtc.gob.pe/>



QR Mapa Interactivo

El mapa interactivo presenta las diversas acciones de sostenibilidad social que realizan las entidades adherentes, resumidas en los siguientes gráficos:



Gráfico 7: Acciones según estado actual



Según la información brindada por las entidades adherentes se contabilizaron 166 acciones de sostenibilidad social, de las cuales según su estado se tiene 126 en ejecución, y 40 finalizadas. De igual manera, se registra que las acciones presentadas significan una inversión social de S/. 46 millones, teniendo como resultado 2 millones de beneficiarios.

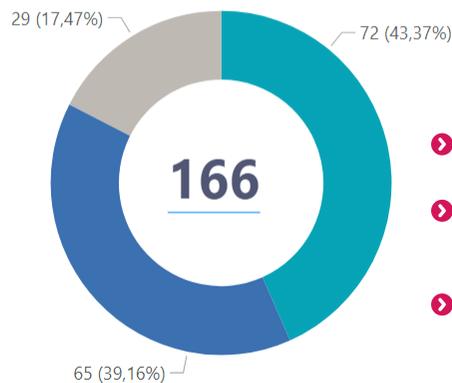


Inversión en acciones: **46 millones**



Número de beneficiarios: **2 millones**

Gráfico 8: Acciones según tipología

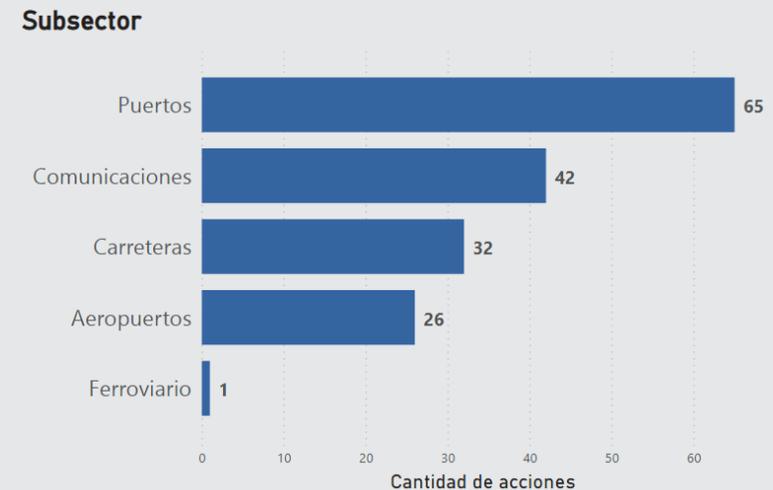


- **Actividad:** Conjunto de tareas detalladas.
- **Proyecto:** Conjunto de actividades, que combina recursos en un tiempo determinado
- **Programa:** Conjunto de proyectos, que tiene un tiempo prolongado.

Fuente: ObsSocial - ODGS

Se identificaron 166 acciones de sostenibilidad social, de las cuales 72 pertenecen a la tipología actividad (43.37%), 65 a proyectos (39.16%) y 29 a programas (17.47 %).

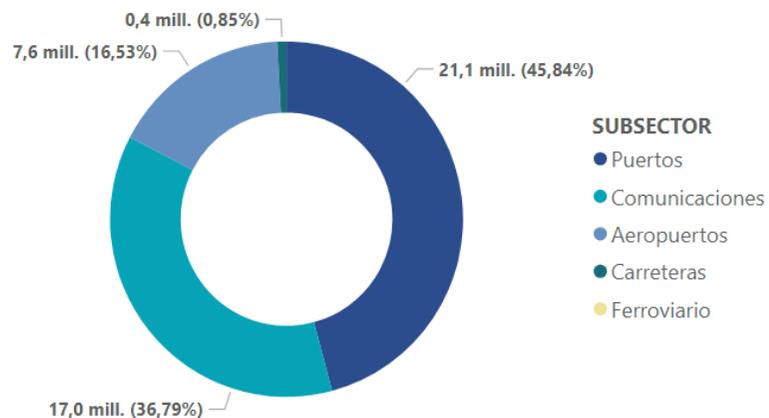
Gráfico 9: Acciones según subsector



Fuente: ObsSocial - ODGS

El subsector de puertos acoge la mayor cantidad de iniciativas de sostenibilidad con 65 acciones sociales, seguido del subsector comunicaciones con 42, carreteras 32, aeropuertos 26 y el subsector ferroviario con una acción.

Gráfico 10: Inversión social según subsector



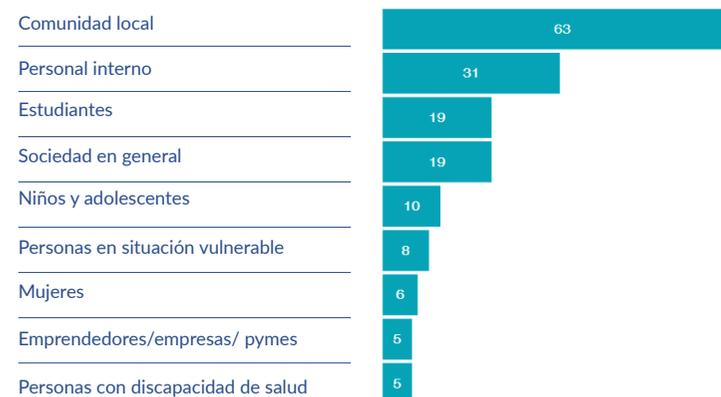
Fuente: ObsSocial - ODGS



La inversión social destinada a la ejecución de acciones de sostenibilidad social en las zonas geográficas donde operan las organizaciones adherentes es **equivalente a S/46 millones**.

El subsector portuario realizó una inversión equivalente a S/21.1 millones que representa el 45.84% del total, el subsector comunicaciones invirtió S/17 millones, mientras que aeropuertos S/ 7.6 millones y carreteras S/390 000.

Gráfico 11: Acciones según tipo de beneficiarios

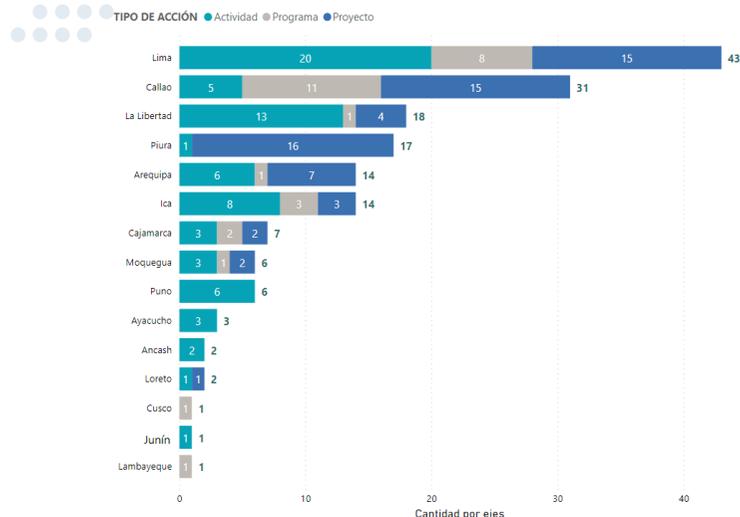


Fuente: ObsSocial - ODGS

Las acciones presentadas a continuación contribuyen al desarrollo social, respondiendo a la necesidad de formar ciudadanos éticos, democráticos y comprometidos con la transformación de su localidad, de su país y de nuestra sociedad.

Como parte de estos objetivos diversos, las acciones que cuentan con la mayor cantidad de iniciativas presentadas son las que benefician a las **comunidades locales con 63 acciones, seguida del personal interno con 31 acciones, estudiantes 19, niños y adolescentes 10, sociedad en general 19, mujeres 6, personas en situación vulnerable 8, emprendedores/empresas/pymes 5 y personas con discapacidad 5.**

Gráfico 12: Acciones según región



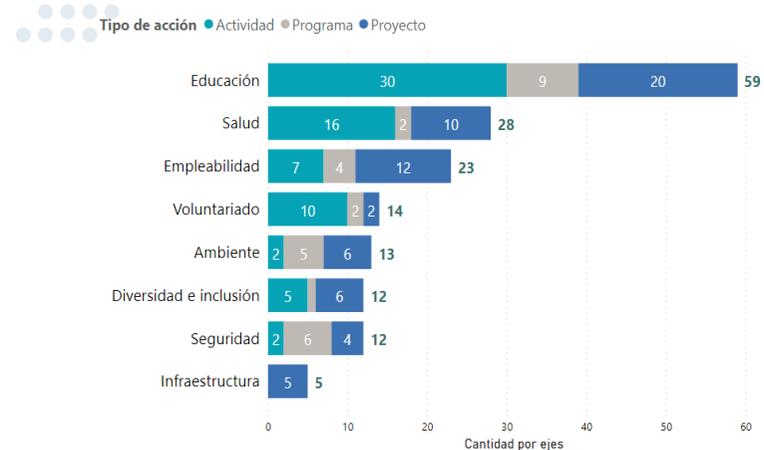
Fuente: ObsSocial - ODGS

A nivel nacional, **la región Lima es la que cuenta con la mayor cantidad de iniciativas con 43 acciones**, perteneciendo la mayoría al subsector comunicaciones.

Por su parte, la región Callao contabiliza 31 acciones de sostenibilidad social en los subsectores portuario y aeroportuarios, seguido por La Libertad con 18, Piura 17, Cajamarca 7, Moquegua y Puno con 6 y Arequipa e Ica con 14 acciones.

Por el contrario, las regiones de Ayacucho, Áncash, Loreto, Cusco, Junín y Lambayeque son las que registran menores acciones.

Gráfico 13: Acciones según ejes



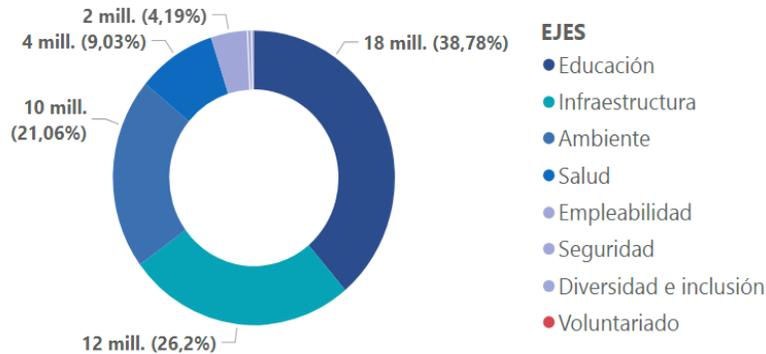
Fuente: ObsSocial - ODGS

Según ejes priorizados, **se aprecia que el eje Educación cuenta con la mayor cantidad de iniciativas, con 59 acciones**, destacándose temas referidos a becas para niños, jóvenes, adultos mayores y mujeres, así como para el fortalecimiento de capacidades en emprendimientos económicos, educación ambiental, educación vial y habilidades blandas.

Mientras que, el eje Salud registra 28 acciones, estas consideran temas de salubridad, de bienestar y seguridad con sus grupos de interés.

Asimismo, el eje Empleabilidad registra 23 acciones, destacando temas referentes a inserción y formación laboral de personas con riesgo de exclusión.

Gráfico 14: Inversión según ejes

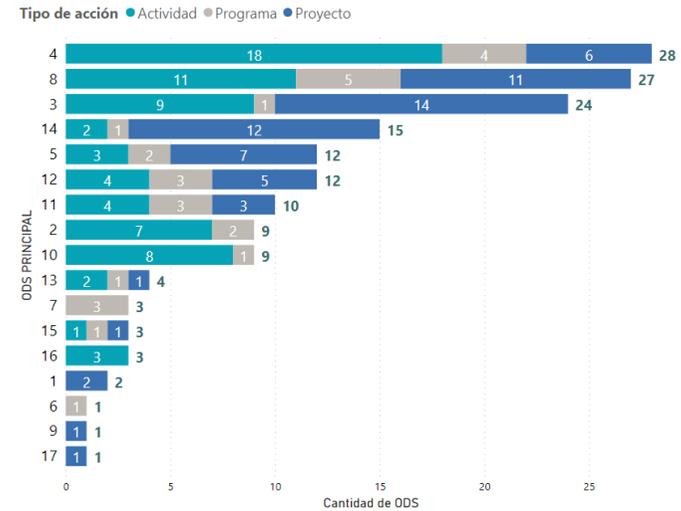


Fuente: ObsSocial - ODGS



A nivel de inversión según ejes, **destaca las acciones realizadas en el eje de Educación con S/18 millones (38,78%)**, mientras que, en el eje de Infraestructura se invierte S/12 millones (26.2%), el eje de Ambiente S/10 millones (21.06%), el eje de Salud S/4 millones (9.03%), el eje de Empleabilidad S/2 millones (4.19%), el eje de Seguridad S/314 000, el eje de diversidad e inclusión S/118 000 y el eje de voluntariado registra S/9000.

Gráfico 15: Acciones según Objetivos de Desarrollo Sostenible



Fuente: ObsSocial - ODGS

Como resultado de las acciones presentadas por las entidades adherentes se analizó la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, **identificando la mayor cantidad de acciones vinculados a la ODS 4, Educación de calidad, con 28 iniciativas que promueven oportunidades de aprendizaje.**

Asimismo, el ODS 8, Trabajo decente y crecimiento económico cuenta con 27 acciones con una perspectiva inclusiva, asegurando un acceso equitativo para los beneficiarios, teniendo en cuenta las necesidades de los grupos vulnerables.

# Análisis General

De los gráficos presentados, se aprecia que, en regiones, destacan las siguientes acciones presentadas por las entidades adherentes por subsector:



**Subsector portuario:** En la región Callao, los operadores del Terminal Muelle Norte y Sur, y el Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales contribuyen en la gestión sostenible de acciones, mediante los ejes temáticos de Educación, Empleabilidad e Infraestructura.

En Piura, los 16 proyectos que impulsa el Puerto de Paíta van dirigidos, en mayor medida, a los ejes de Empleabilidad, Diversidad e Inclusión y Ambiente, logrando un impacto positivo con sus grupos de interés.

En la Libertad, el Terminal Portuario Multipropósito Salaverry cuenta con 12 proyectos de impacto en el eje Educación, mientras que, en la región Ica, el Terminal Portuario General San Martín registra 6 acciones sostenibles, entre proyectos y programas priorizados en los ejes de Educación y de Salud.

En el sur, en Arequipa, el Puerto de Matarani cuenta con seis proyectos de sostenibilidad social enfocados en los ejes de Educación, Empleabilidad y Salud.



**Subsector aeroportuario:** En la región Callao, el Aeropuerto Jorge Chávez cuenta con 12 acciones vinculadas a los ejes de Educación, Empleabilidad, Infraestructura, Seguridad y Salud. Por su parte CORPAC tiene 7 acciones de sostenibilidad social en los ejes de Voluntariado, Educación y Ambiente.

En torno a los aeropuertos regionales, el segundo grupo de aeropuertos regionales liderado por Aeropuertos Andinos del Perú cuenta con 7 acciones, destacando el eje de Empleabilidad, con impacto positivo en la inclusión de grupos vulnerables.



**Subsector carreteras:** El operador del Tramo Vial: DV, Arequipa, Moquegua y Matarani registra 7 acciones sostenibles con mayor incidencia en los ejes de Salud, Seguridad y Diversidad e inclusión

En Cajamarca, se destacan las seis acciones sostenibles de la Longitudinal de la Sierra- Tramo 2, en las regiones de la Libertad, Áncash y Lima, la Red Vial 4 cuenta con cuatro.

Asimismo, en la región Puno, en la IIRSA Sur-Tramo 4 se identificaron cinco acciones; en Ica, en la Red Vial 6 se contabilizó 9 acciones y en Lima, el Óvalo Chancay-Huaral Acos detalla una actividad.



**Subsector comunicaciones:** Los operadores de América Móvil Perú S.A.C, Entel Perú S.A, Viettel Perú S.A, y de Telefónica del Perú S.A.A presentaron acciones con mayor énfasis en los ejes de Educación, Salud, Voluntariado, Diversidad e inclusión, Ambiente, Empleabilidad y Seguridad, con presencia en las regiones de Lima, Cajamarca, Áncash, Ayacucho, Callao, Cusco, Junín, La Libertad, Lambayeque y Piura.

El subsector comunicaciones tiene alcance a nivel nacional, concentrando la mayor parte de sus acciones en la región Lima.

## Sección 3:

# Alertas tempranas reportadas por la Oficina de Diálogo y Gestión Social

En esta ocasión, tomando en consideración las 80 alertas tempranas que se han emitido durante el 2023 por la ODGS, podemos destacar lo siguiente:



Las alertas tempranas son componentes de la prevención de conflictos sociales elaborados por la ODGS, que permiten gestionar la información, que buscan identificar y prevenir las situaciones de riesgo social en el nivel de diferencia o controversia, formulando recomendaciones de acción. Permiten la toma de decisiones oportunas y de manera proactiva, frente un probable riesgo de amenaza de escalamiento a conflicto social.

Gráfico 16: Alertas tempranas según tipología



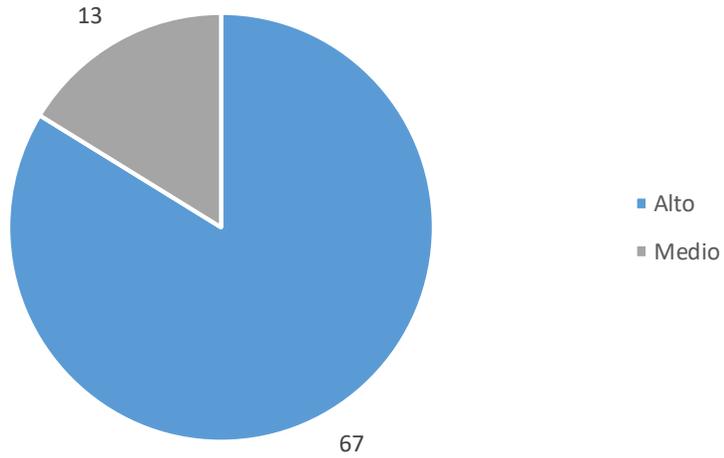
Fuente: ObsSocial - ODGS



No se identifican alertas en las tipologías: **Ferrovionario, Telecomunicaciones, Normativa y Políticas.**



Gráfico 17:  
**Alertas según nivel de riesgos**



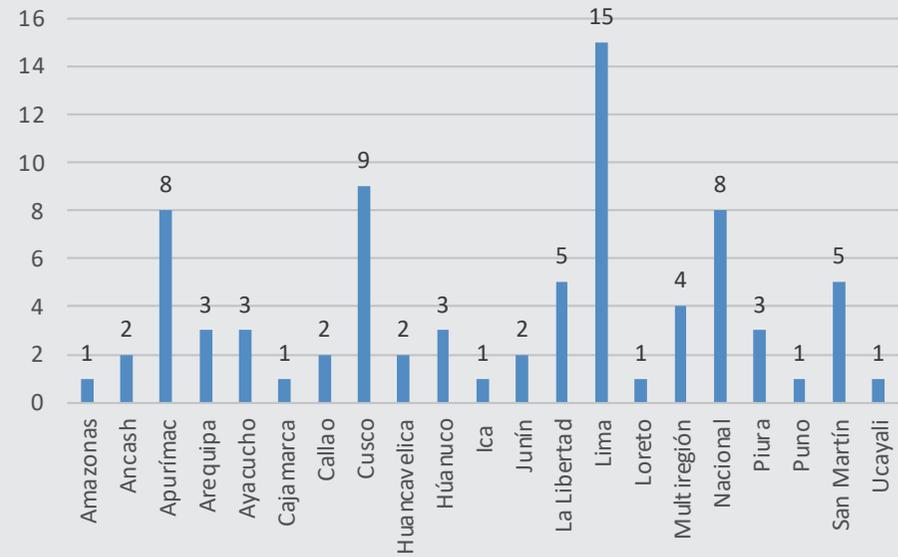
Fuente: ObsSocial - ODGS



No se identifica alertas del nivel de riesgo bajo



Gráfico 18:  
**Alertas según ubicación geográfica**



Fuente: ObsSocial - ODGS

- ▶ Regional: Considera una región en particular
- ▶ Multirregional: Considera más de dos regiones
- ▶ Nacional: Considera todas las regiones

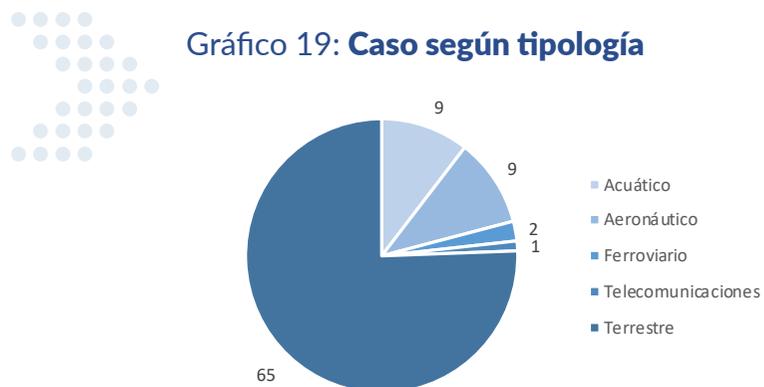
## Sección 4:

# Casos gestionados por la Oficina de Diálogo y Gestión Social

Caso: Situación, evento, suceso o acontecimiento social temporal, que afecta el normal desarrollo de las intervenciones y actividades del sector, el cual es admitido por la ODGS del MTC para gestionarlo.

La ODGS actualmente mantiene vigentes 86 casos, destacándose que, al 30.09.2023 fecha de corte de este reporte, ninguno de los casos se encuentra en la fase de conflicto.

Gráfico 19: Caso según tipología

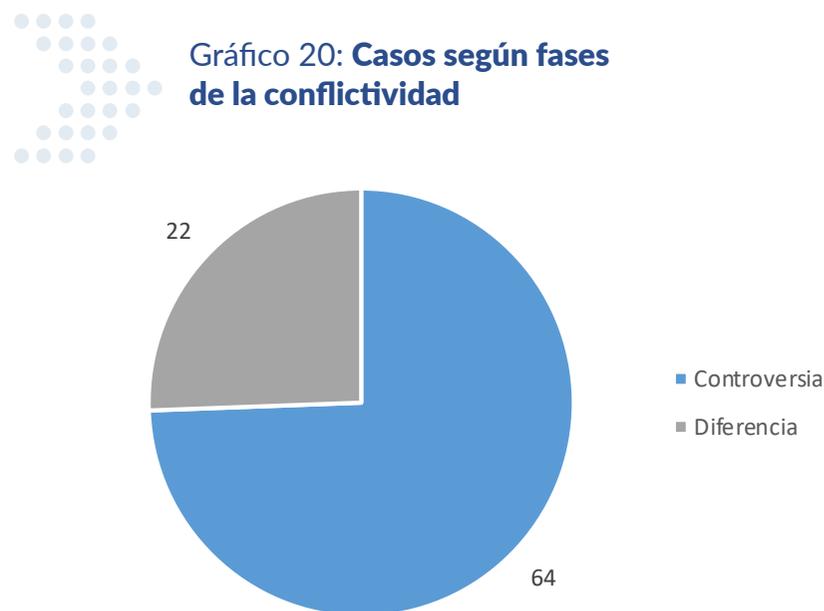


Fuente: ObsSocial - ODGS



No se identifica casos en las tipologías Normativas y Políticas

Gráfico 20: Casos según fases de la conflictividad



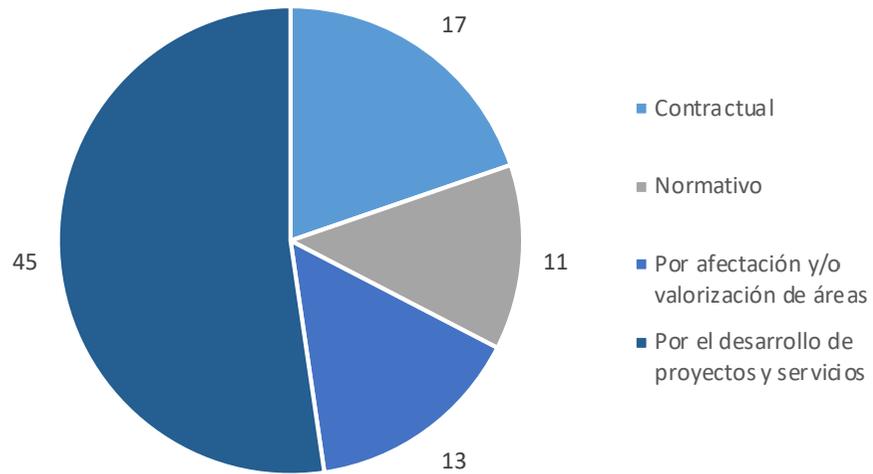
Fuente: ObsSocial - ODGS



No se identifica casos en la fase de conflictos



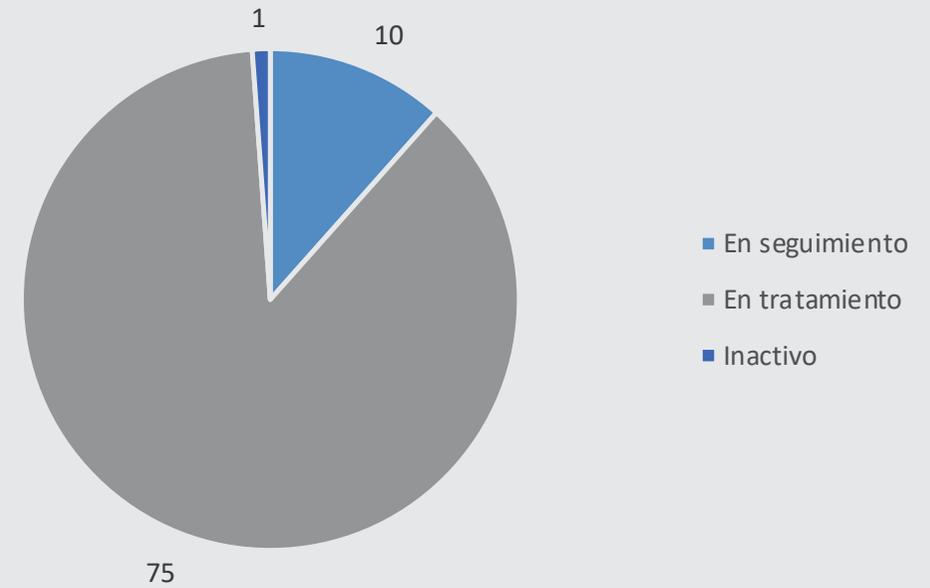
Gráfico 21: Caso según categoría en función de la demanda



Fuente: ObsSocial - ODGS



Gráfico 22: Casos según estado



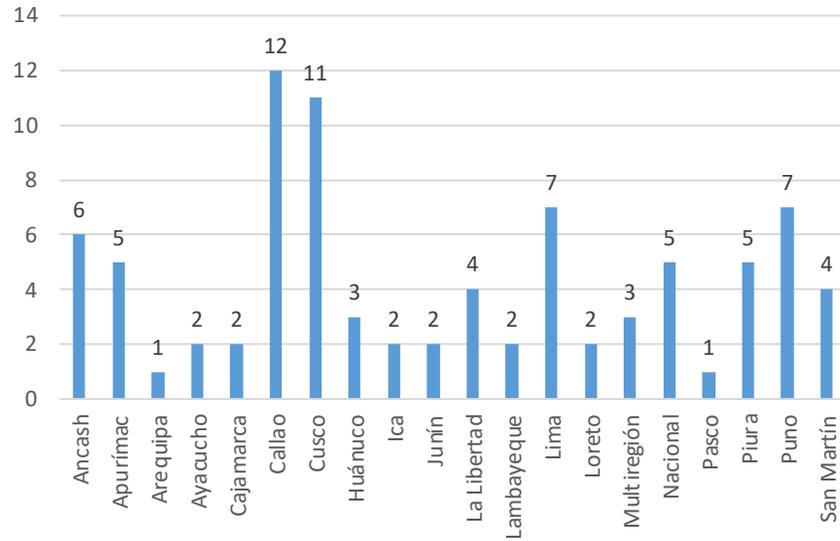
Fuente: ObsSocial - ODGS



No se identifica casos en el estado cerrado



Gráfico 23:  
Casos según ubicación geográfica

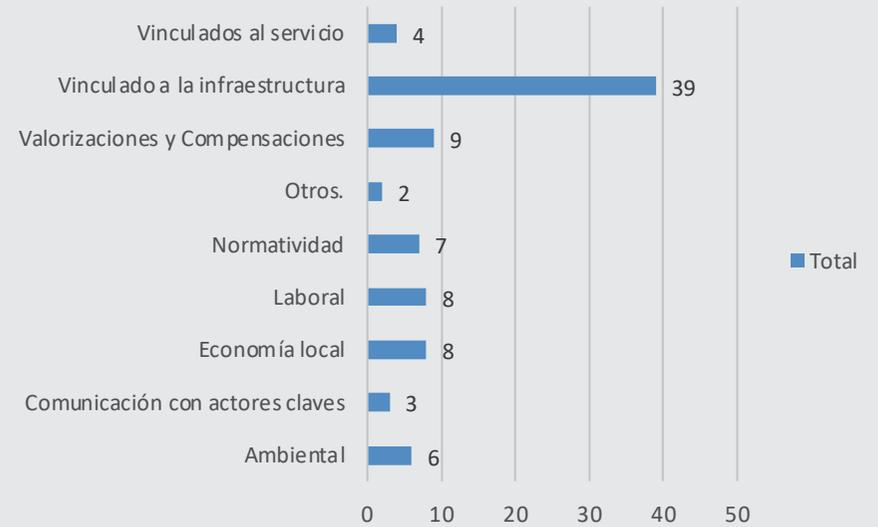


Fuente: ObsSocial - ODGS

- Regional: Considera una región en particular
- Multirregional: Considera más de dos regiones
- Nacional: Considera todas las regiones



Gráfico 24:  
Casos según origen de la conflictividad



Fuente: ObsSocial - ODGS

# Análisis General



**De los 86 casos que la ODGS gestiona, se identificó mayor incidencia en la tipología terrestre, con 65 casos; así mismo la fase de conflictividad por controversia, con 64 casos.**

Respecto a la categoría, en función de la demanda representada en mayor medida, por el desarrollo de proyectos y servicios con 45 casos. Además, el estado de los casos es representado mayoritariamente “en tratamiento” con 75 casos.

Cabe resaltar que, las causas principales de los casos reportados son los vinculados a la infraestructura con 39 casos, seguido por la causa de valorización de compensaciones con 9 casos, representando más del 50% de los casos gestionados.

## Sección 5:

# Buenas prácticas de sostenibilidad social en el sector Transportes y Comunicaciones

### Confección de Amigurumis EMPREDIMIENTO



**Descripción:** Generar nuevas oportunidades laborales, a través del desarrollo y fortalecimiento de las capacidades de las mujeres emprendedoras de Paita, mediante ideas de negocio que permitan el autoempleo. Taller presencial de confección de Amigurumis en los siguientes módulos: llavero de flor, conejita dormilona, coneja primaveral, negrita caribeña, baby unisex, tulipán y llavero de girasol.

**Subsector:** Puertos

**Eje:** Empleabilidad

**Empresa:** Terminales Portuarios Euroandinos (TPE)

**Nombre del proyecto:** Confección de Amigurumis

**Región:** Piura

**Provincia:** Paita

**Distrito:** Paita



#### Impacto:

- Se generó nuevos emprendimientos con el liderazgo de las madres de familia.
- Mejoró los ingresos en la canasta familiar
- Realización personal y emocional de las participantes
- Empoderamiento socioeconómico de la mujer paita

**N° de beneficiarios:** 40 mujeres

**Inversión de la iniciativa:** S/6570

**Alianzas estratégicas:** JUVECO San Martín Central y la Municipalidad Provincial de Paita

## Beca Tisur SUPERACIÓN



**Descripción:** Contribuir a la inclusión y escalamiento social, fomentando el acceso a la educación superior en las zonas de influencia de los distritos de Islay, Mollendo, Dean Valdivia y Cocachacra. Formación en las carreras técnicas de administración, mecánico de mantenimiento y seguridad industrial.

**Subsector:** Puertos

**Eje:** Educación

**Empresa:** Terminal Internacional de Sur S.A

**Nombre de la Iniciativa:** Beca Tisur

**Región:** Arequipa

**Provincia:** Islay

**Distrito:** Islay

**Impacto:**

- ▶ Se elevó el número de jóvenes con acceso a la educación superior
- ▶ Se elevó la cifra de profesionales en la zona
- ▶ Destacados profesionales formados en carreras técnicas

**N° de beneficiarios:** 150 jóvenes

**Inversión de la iniciativa:** S/220 000

**Alianzas estratégicas:** Senati Mollendo e Instituto / Jorge Basadre Mollendo.



## Sección 6: Artículos

Esta sección tiene por objetivo ser un espacio destinado a elaborar artículos vinculados a prevenir la conflictividad social y a promover la cultura de la sostenibilidad social en el sector transportes y comunicaciones.

An aerial photograph showing a long, multi-span concrete bridge under construction in a mountainous valley. The bridge spans across a deep, rocky gorge. The surrounding landscape is rugged, with steep, rocky slopes and some green vegetation. A dirt road winds through the valley, and a river or stream is visible in the distance. The overall scene depicts a major infrastructure project in a challenging terrain.

Liderazgo y futuro sostenible  
en el sector Transportes y  
Comunicaciones



La infraestructura en transportes y comunicaciones tiene un alto impacto en las actividades económicas, la interconexión en el país y en el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Asimismo, en la ejecución, operación y prestación de servicios, el sector y las empresas públicas y privadas realizan acciones que benefician a sus trabajadores y a la ciudadanía en general, las mismas que deben ser visibilizadas con el objetivo de que las buenas iniciativas puedan ser replicadas.

El desarrollo sostenible nos permite pensar en un futuro para las nuevas generaciones y cada vez más usuarios de los servicios le otorgan mayor valor a las organizaciones comprometidas con este objetivo. En tal sentido, para contribuir al desarrollo sostenible en el Perú, resulta importante desarrollar un liderazgo, que implique, tomar en consideración en el proceso de toma de decisiones y sus acciones un triple impacto como es: rentabilidad económica, social y medio ambiente.

Líderes con esta visión se convierten en una pieza fundamental del motor del cambio e inspiran a sus equipos a continuar por el mismo camino, trazando una línea importante a seguir en beneficio de la población y del medio ambiente, lo que conlleva a un círculo virtuoso del desarrollo sostenible.

El desarrollo sostenible, debe paulatinamente ser parte del ADN de la organización, lo que implica introducir metas en torno a cada objetivo que priorice la organización. De esta manera, estos criterios deben ser parte de los procesos de las organizaciones, buscando oportunidades

para reducir su huella ecológica y optimizar su contribución, lo que involucra evaluar su actual impacto global e la sociedad. Entendemos que esta no es una tarea que se pueda lograr individualmente o solo por el sector empresarial, sino un esfuerzo colectivo de la empresa, la sociedad civil y el Estado.

Para ello, el líder debe transferir los principales conceptos vinculados al desarrollo sostenible y cómo gestionarlos, el triple impacto, pero sobre todo sensibilizar a los colaboradores y plana directiva sobre los beneficios globales para la organización, sociedad y el entorno ambiental.

Todo ello, con el objetivo de impulsar la cultura de la sostenibilidad social en el país, y que finalmente, se puedan generar iniciativas innovadoras y transformar la propia cultura organizacional de las empresas, generando valor compartido a los grupos de interés de su organización.

Desde el ObsSocial estamos comprometidos con la prevención estructural, en busca de mejorar los indicadores de sostenibilidad social del sector en beneficio de las generaciones presentes y futuras, ejerciendo un liderazgo comprometido e inspirador.

**Paúl Rocca Gastelo**  
Coordinador de Gestión Social ODGS-MTC  
Líder ObsSocial



# Desarrollo, productividad y transporte sostenible

En 1987 con el informe Brundtland, “Nuestro futuro común” se dio a conocer un nuevo enfoque para un crecimiento para todos, denominado Desarrollo Sostenible, como el que satisface las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de las futuras generaciones. Luego de 28 años del informe se aprobó mediante Resolución en el LXX periodo de sesiones de la Asamblea General de Naciones Unidas – NNUU el documento “Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible” que contiene los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

La Agenda 2030 cuenta con tres dimensiones: económica, social y ambiental y tres principios: derechos humanos, que nadie quede atrás y empoderamiento de la mujer e igualdad de género.

Los ODS, alientan el fortalecimiento de la capacidad productiva de los países, plantean una transformación estructural con políticas que aumenten la productividad, el desarrollo industrial sostenible y los sistemas de transporte sostenibles.

También se promueven infraestructuras fiables, sostenibles, con calidad y resiliencia; que aseguren el acceso seguro y equitativo a recursos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para añadir valor de gran impacto; logrando niveles elevados de productividad mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, como grandes motores para el crecimiento económico inclusivo en los diversos niveles de inversión e iniciativa empresarial.

En el esfuerzo de implementar los ODS, el Pacto Global, la mayor iniciativa voluntaria de Responsabilidad Social Empresarial – RSE en el mundo; en el marco de sus diez principios, ha impulsado la inclusión de indicadores relacionados en la Iniciativa de Reporte Global - GRI y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE.



Para el caso de Transportes y Comunicaciones, los objetivos 9 y 11 enmarcan actividades relacionadas con construcción de infraestructuras resilientes, promoción de industrialización inclusiva y sostenible y fomento de la innovación, como la consolidación de ciudades y asentamientos humanos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Ello, originó una serie de declaraciones de NNUU que decantó en la aprobación del Día Mundial del Transporte Sostenible, el 26 de noviembre.

Con esta fecha conmemorativa se busca reflexionar sobre la importancia de la eficacia y eficiencia del transporte, su impacto en las personas, el planeta, la prosperidad; y por ende en la productividad de las empresas, con un equilibrio en las dimensiones económica, social y ambiental, fortaleciendo su institucionalidad y consolidando alianzas para la paz.

En Perú, desde una mirada de prevención estructural, la Oficina de Diálogo y Gestión Social del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, creó el Observatorio de Sostenibilidad Social de infraestructura en transportes y comunicaciones, facilitando información sobre las acciones de sostenibilidad que implementan las entidades.

Mediante este sistema de información, se identificaron 166 acciones, entre actividades, proyectos y programas, entendiéndose programa como un conjunto de proyectos, proyecto como un conjunto de actividades, y actividad como un conjunto de tareas sin un objetivo integrado.

Las iniciativas de movilidad sostenible vinculadas al uso de transporte, con uso de energía renovable, verde o menos contaminante, e incluso la adaptación de infraestructura para el uso de este tipo de transporte,

han sido ejecutadas, en su mayoría por gobiernos subnacionales, sin estándares que permitan su adecuado mantenimiento y sostenibilidad, convirtiéndolas en peligrosas o poco eficientes para su integración a la ciudad y el transporte multimodal, que aún no se consolida en las diversas ciudades del Perú. También se ejecutaron sin considerar el alcance socioeconómico que conlleva migrar hacia este tipo de movilidad.

En conclusión, las empresas que trabajan en el sector Transportes y Comunicaciones buscan lograr una mayor productividad y mejor reputación en un entorno que permita la sostenibilidad de sus acciones. Asimismo, consideran dentro de sus prioridades la educación, la salud y el trabajo decente con el mayor número de actividades que necesitan para lograr un mayor impacto; acciones innovadoras con mayor análisis socioeconómico y rigurosidad técnica, priorizando actividades conjuntas con la población, considerando alianzas públicas y privadas donde realizan sus operaciones, y vinculadas a las actividades del sector evitando duplicidades.

Avanzar hacia el desarrollo sostenible, incluida la movilidad y transporte sostenible, implica un esfuerzo de todos, no solo de la sociedad civil, la empresa o de la academia, sino también del Estado en todos sus niveles, con modelos no solo educativos, sino formativos, equitativos, interculturales, intergeneracionales y sostenibles, con sensibilidad social y articulados en su mayor dimensión, que permitan que ciudadanos y empresas lo vean eficiente y productivo para su desarrollo a lo largo de la vida y en el ámbito territorial donde interactúan.

**Víctor Alexis Oré Zevallos**  
Colaborador



# Conclusiones

- 1.** El análisis identificó 166 acciones de sostenibilidad social de las entidades adherentes al ObsSocial, de las cuales 72 son actividades, 65 proyectos y 29 programas.



**72**  
actividades (43%)



**65**  
proyectos (39%)



**29**  
programas (18%)



- 2.** **A nivel de los ejes de acción:**

- El eje Educación registra la mayor cantidad de iniciativas con 59 acciones de sostenibilidad social, lo que representa el 36% del total. Se destacan temas vinculados a becas para niños, jóvenes, adultos mayores y mujeres que buscan fortalecer sus capacidades en diversos temas como la de emprendimiento, educación ambiental, educación vial y habilidades blandas.
- En el eje Salud se registran 28 acciones con temáticas relacionadas a salud y bienestar con sus grupos de interés, lo que constituye el 17%.
- En torno al eje Empleabilidad, se identifican 23 acciones, destacándose temáticas referentes a la inserción y formación laboral de personas con riesgo de exclusión, lo que representa el 14%.
- Asimismo, en el eje Voluntariado se contabilizaron 14 acciones, en el eje Ambiente 13, cada eje representa el 8%. Finalmente, el eje Diversidad e Inclusión y el de Seguridad, cada uno, tienen 12 acciones, representando el 7% individualmente, mientras que el eje Infraestructura básica registra 5 acciones de sostenibilidad (3%).

**3.** Con relación a los indicadores de la encuesta mensual a las entidades adherentes, se observan los siguiente 4 indicadores:

- **Empleo local:** se contabilizó 26 228 trabajadores en planilla, evidenciando que las contrataciones directas en las zonas donde operan son, aproximadamente, un 69% de origen local y un 31 % en promedio no local.
- **Mujeres vinculadas al proceso de contratación directa de las entidades:** se identificó que, el total de mujeres trabajadoras en planilla de las entidades adherentes representa el 28%, mientras que, el 72% corresponde a hombres.
- **Políticas de sostenibilidad:** la mayoría de entidades adherentes manifiesta que cuenta con políticas de sostenibilidad, como la de protección al medioambiente (96.8%), política anticorrupción y soborno (90.3%), política contra la discriminación y acoso (83.9%), política de protección de los derechos laborales y trabajo seguro (83.9%) y políticas de inclusión laboral (74.2%).
- **Capacitaciones en sostenibilidad:** las entidades adherentes registran capacitaciones en materia de Salud y Seguridad ocupacional (77%), en materia de Derechos Humanos (30%), en materia de Seguridad vial (28) y en materia de Relacionamiento con las comunidades (10%).

**4.** La ODGS, en el presente trimestre ha reportado **69 alertas tempranas en la tipología Terrestre**, lo que representa el 93% del total de alertas.



**5.** De los 86 casos que la ODGS reportó, **se contabilizó 65 casos en la tipología Terrestre**, siendo la de mayor incidencia con un 76%.



**6.** A nivel del origen de la conflictividad, **39 casos con mayor representación son los vinculados al de Infraestructura**, que constituye el 45%, seguido por las vinculadas a Valorizaciones y Compensaciones, con 9 casos, que en su conjunto representan más del 50% de los casos gestionados.



# Recomendaciones

## De la primera conclusión:



Se recomienda **reforzar la gestión de las entidades adherentes para pasar, de actividades aisladas a proyectos y programas sostenibles**, a través de alianzas estratégicas con la Academia y con entidades vinculadas a la sostenibilidad social.

## De la segunda conclusión:



De las 166 acciones presentadas los ejes de mayor incidencia son Educación, Salud, Empleabilidad, Voluntariado, Ambiente, Diversidad e inclusión, por lo que **se debe promover un proceso de mejora continua para incrementar el número de beneficiarios y su impacto**.

## De la tercera conclusión:



Respecto a los indicadores obtenidos en la encuesta mensual, se recomienda **promover iniciativas vinculadas a las políticas de sostenibilidad manifestadas, reforzar las capacitaciones en seguridad vial, derechos humanos y relacionamiento comunitario**; así como impulsar y fomentar programas de empoderamiento de la mujer en los subsectores en los que se visibilizan más brechas.

## De la cuarta conclusión:



Se recomienda que, desde la ODGS, **se promueva una campaña de prevención de la conflictividad con las entidades del sector** vinculadas específicamente en la tipología terrestre que representa un 93% (69 alertas)

## De la quinta conclusión:



Se recomienda que la ODGS **promueva una campaña de sensibilización sobre reducción de los riesgos de conflictividad**, orientada a las empresas que están a cargo de la ejecución y operación, específicamente en la tipología terrestre que cuenta con un 76% (65 casos).

## De la sexta conclusión:



Se recomienda **reforzar las acciones de prevención estructural para reducir el riesgo de nuevos casos**, cuyo origen de la conflictividad están vinculados a la infraestructura - valorizaciones y compensaciones, que en su conjunto son el mayor número de casos gestionados por la ODGS.



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024



Mantente informado sobre nuestras diferentes acciones y visita el Mapa Interactivo de Sostenibilidad Social de Infraestructura en Transportes y Comunicaciones, ingresando a:

<https://obsocial.mtc.gob.pe>

**Contáctanos**

✉ [obsocial@mtc.gob.pe](mailto:obsocial@mtc.gob.pe)

📍 Jr. Zorritos 1203, cercado de Lima

Visita el **Mapa Interactivo** de Sostenibilidad Social en Infraestructura de Transportes y Comunicaciones:

