

NOTILLERAS



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS



EJE MEJORA CONTINÚA



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

Participación de Comité de Gerentes de Cundinamarca

El pasado 9 y 10 de noviembre del 2023, el Hospital Universitario Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta, participó en el comité de Gerentes de Cundinamarca, donde se resalto la importancia del cuidado de piel y, reiteramos el compromiso que tenemos en los servicios de salud cutánea, generando mesas de trabajo, procurando convertirnos en socios estratégicos de más de 53 Hospitales E.S.E del departamento.



En este año 2024 el Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta, trabajara para crear nuevas mesas de trabajo para lograr alianzas estratégicas y convenios con los diferentes gerentes de de Cundinamarca. de igual forma el personal de gerentes y diferentes colaboradores de las entidades han venido a consulta o procedimientos gracias a la gestión de visitas en estos espacios.

EJE MEJORA CONTINÚA



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

Durante el 2023, el director general asistió a diferentes emisoras universitarias para dar a conocer nuestros servicios y el compromiso que tenemos con los colombianos en cuanto al servicio en salud cutánea.



El 1 de diciembre 2023 en las instalaciones del auditorio de la sede principal se realizó la celebración del día del médico, donde la dirección general en conjunto con el área de talento humano, compartieron un almuerzo y detalles para conmemorar este día tan importante para la institución.

La dirección general del CDFLLA, en conjunto de la STC, el área de Calidad y Mercadeo, realizan reuniones con Famisanar EPS, con el fin de trabajar en alianzas para el incremento del servicios y consulta para nuevos usuarios de la entidad, reuniones presididas por gerentes durante los inicios del mes de enero 2024.





EJE MEJORA CONTINÚA

#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

RECONOCIMIENTO DE LA SECRETARIA SALUD AL CDFLLA

El 30 de noviembre del 2023, el CDFLLA recibió el reconocimiento de IPS evaluador por la calificación de las instituciones beneficiarias en la ruta de la mejora. El área de calidad trabajo en la evaluación de dos instituciones ámbito ambulatorias como lo fueron (Dentisalud - Sonría) con calificación de modalidad oro y de bronce. El CDFLLA institución acreditada participó desde el año 2022, en la iniciativa de la Secretaria Distrital de Salud en hacer las cosas bien, logrando el reconocimiento como una institución con altos estándares de calidad.



EJE MEJORA CONTINÚA



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

En el transcurso de los últimos meses del año 2023 e inicios del 2024, se llevo a cabo la logística de la entrega de dotación del personal administrativo de costos, asistencial y talento humano del CDFLLA, para la identidad de la presentación de nuestros colaboradores. Gestión desarrollada para la identificación institucional para con el usuario de la entidad.



Los colaboradores del CDFLLA, durante el año 2023 han venido trabajando en los indicadores POA, para dar cumplimiento a las actividades desarrolladas estipulados en el año en vigencia. Asimismo, el cumplimiento en el desarrollo de planes de mejora direccionamiento por parte de la oficina de control interno, del área de calidad, descrito en el Plan Operativo Anual.

También se desarrollo mesas de trabajo con diferentes laboratorios para realizar campañas en cuanto a promociones y alternativas para el incremento de la venta en la difusión de productos dermocosméticos de la entidad. De igual forma, se ha venido trabajando en el ajuste comercial de los productos que ofrecen los distintos laboratorios.





EJE MEJORA CONTINÚA

#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

El Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta, implemento el dispositivo de acceso biométrico de seguridad de entrada y salida. Actualización importante para los funcionarios de la entidad para seguimiento y salvaguardar la integridad de las personas. Este trabajo se desarrollo por la dirección general, mantenimiento y sistemas.



Durante los últimos meses de la vigencia 2023, se trabajo en la pintada de la fachada del muro que da con el Hospital San Juan de Dios, ayudando así, a embellecer las instalaciones del CFDLLA. Gracias a estos mantenimientos, es posible un mejoramiento de espacios agradables para nuestros usuarios y colaboradores del Centro.



También se trabajo en la fachada y muros interiores de la sede chapinero que presentaban mayor deterioro, para el embellecimiento y el mantenimiento de la instalación. Todo esto pensando en la mejora continua y en la comodidad de nuestros usuarios.



EJE DE HUMANIZACIÓN & EJE CENTRADO EN EL USUARIO



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

DERECHOS

1 Recibir un **TRATO DIGNO**

2 Recibir una explicación e **INFORMACIÓN** clara para mí y mi familia

3 Tener una **ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD INTEGRAL**

4 Recibir una adecuada **INFORMACIÓN**, que sea plena, clara y comprensible

5 **PARTICIPAR** de manera libre y voluntaria en actividades de investigación científica

6 **DECIDIR** sobre aceptar o no, los tratamientos **SOLICITAR** una segunda opinión

7 **ELEGIR** mi médico tratante y **EXPRESAR** mis necesidades

8 Que la información sea **PRIVADA y CONFIDENCIAL**

9 Recibir **MANEJO** adecuado de mi dolor físico y acompañamiento en mi dolor emocional.

10 **PRESENTAR O RADICAR PQRSDF**

DEBERES

1 Brindar un **TRATO DIGNO**

2 **BRINDAR INFORMACIÓN** de forma clara y oportuna

3 **IDENTIFICARME** en el momento del ingreso

4 **HACER LOS PAGOS** de los servicios, de acuerdo con las tarifas establecidas

5 Tener un **MANEJO** adecuado de los residuos generados (reciclaje).

6 Ser **RESPONSABLE** del cuidado de mi salud y la de los demás.

7 **RESPECTAR** la intimidad de los demás usuarios

8 **DECIDIR FIRMAR** el consentimiento o disentimiento

9 **ASISTIR** de manera **PUNTUAL** a mi cita o, de ser necesario, cancelarla con tiempo.

10 **COLABORAR** con el cumplimiento de las normas



EJE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS



En la gráfica se evidencia la barra de color naranja, donde se ven los sucesos del 2023, donde fueron en total 622 sucesos de los cuales 59 fueron eventos adversos para una tasa 0.69 y el resto fueron incidentes e indicios de atención insegura, la tasa de eventos adversos esta influenciada en 80% por las reacciones adversas a medicamentos, pero también hubo situaciones en las cuales se pudo estar en riesgo en Biopsias y procedimientos, crioterapia, fototerapia, en procedimientos de estética con láser y relacionadas con anestesia e infección asociadas de salud.

El Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta, en el 2023 se realizó un avance importante en afianzar la cultura del reporte, gracias a que el personal en cada servicio tanto administrativo como en asistencial crearon conciencia de su participación en la seguridad del paciente y en la identificación de las posibles situaciones donde pudo presentarse riesgos en la presentación del servicio.



Dentro del propósito del 2024, es continuar fortaleciendo las practicas seguras, principalmente en la educación de los pacientes realizadas en la consulta de cirugía, en el área de Biopsias y procedimientos, farmacia. Asimismo, en las actividades de promoción siendo estas preventivas en el proceso que realizo en la Institución.

En una practica, el lavado de manos ilustra el auto cuidado y la educación del paciente. Son las principales a fortalecer en el que realizamos a diario.



EJE DE GESTIÓN DE RIESGOS

#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

Desde el área de seguridad y salud en el trabajo es muy importante que los trabajadores internos, cómo los pacientes, familiares, usuarios, y demás visitantes estén alerta y sepan la manera adecuada de cómo actuar antes durante y después ante cualquier tipo de emergencia que puedan suceder durante su permanencia en el Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta.

Por eso, el Jefe de Brigadas del Centro Dermatológico estableció un cronograma de charlas con la duración de 5 a 10 Minutos sobre el plan de emergencias que son dadas por cada uno de los integrantes de la brigada, se realizan 2 días en la semana en diferentes horarios, en las salas de espera de la sede principal.

CRONOGRAMA PARA CHARLA DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PLAN DE EMERGENCIAS								
NOMBRE BRIGADISTA	AREA PARA LA CHARLA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
Karen Liseth Cabezas Cortes	Sala de espera sede principal primer piso, tiempo estimado de la charla de 5 a 10 minutos.		23/01/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm		25/01/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm			
Johan Esteban De La Cruz			30/01/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm		01/02/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm			
Johanna Andrea Guevara Ávila			06/02/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm		08/02/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm			
Rubén Peña Chacón			13/02/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm		15/02/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm			
Carolina Torres Moreno			20/02/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm		22/02/2024 hora 10:00 am y 14:00 pm			
María del Pilar Casallas								
Jorge Yamid Correa Adarme								
Claudia Ximena Benavides Rodríguez								
Romel Gabriel Baquero Sanchez								
Catalina Peña García								

Conforme lo establece el Decreto 1072 y normas relacionadas el pasado 11 y 12 de enero 2024 se realizó el proceso de elección de representantes de los trabajadores ante el comité paritario de Seguridad Salud en el Trabajo para el periodo 2024 y 2025. Votación en la cual quedaron como elegidos y representantes principales María del pilar Casallas y Carolina Pallares Lievano y como suplente Ingrid Lorena Herrera. Asimismo, por medio de comunicación interna por parte de la Dirección General nombró como representantes principales a Claudia Benavidez, Nelcy Jeanneth Pineda y como suplentes Gabriel Baquero y Carolina Camargo.



EJE DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

POST-TEST POLÍTICA GESTIÓN DE
LA TECNOLOGÍA Y TECNOVIGIL
ANCIA - NO REUSÓ DE DM



PRE-TEST POLÍTICA GESTIÓN DE
LA TECNOLOGÍA Y TECNOVIGIL
ANCIA - NO REUSÓ DE DM



Desde el área de Gestión de la Tecnología - Biomedica se realizó y se socializo en el transcurso de los últimos meses del año, la presentación del área y evaluaciones PRE y POST TEST para desarrollo de todos los colaboradores, en cada una de las actividades, en procura de lograr detectar el impacto generado por las capacitaciones, en que cada funcionario asiste.

Previa negociación por la Dirección General se le recordó al personal por medio de correo electrónico que debe tener en cuenta que el colaborador que realizó el PRE-TEST en físico (presencial), por favor realizar únicamente el POST-TEST previa visualización de la presentación, al personal que no se le realizo ningún TEST, diligenciar lo dos según corresponda (PRE-TEST, Presentación, POST-TEST).



También el área de sistemas implemento la red de internet satélital, para la contingencia en eventos adversos, de falta del servicio, en la mejora de la atención de todos los usuarios y la efectividad para el trabajo de los colaboradores, queremos lograr cada vez menores interrupciones a la señal de internet institucional.

EJE DE GESTIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

COLOMBIA POTENCIA LA VIDA **Salud**

DÍA SIN CARRO Y SIN MOTO BOGOTÁ 2024

PROPÓSITO DEL DÍA:
Incentivar el uso del espacio público, la movilidad sostenible, reducir el impacto ambiental y mejorar la calidad del aire en la ciudad.

JUEVES 1 DE FEBRERO
Entre las 5:00 a. m. y 9:00 p. m.

En este día, la comunidad del CDFLLA deberá desplazarse usando transporte público o medios de transportes alternativos como la bicicleta, patinetas eléctricas, patines o caminar.

En el último Día Sin Carro y Sin Moto las emisiones de CO2 disminuyeron aproximadamente en un **18%** y las de carbono negro generadas por procesos de combustión se redujeron en **8%**.

ENTRE TODOS, APORTAMOS AL MEDIO AMBIENTE PARA DARLE UN RESPIRO MEJOR A LA CIUDAD.

Hospital Universitario CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.

El área de medio ambiente del CDFLLA comenzó a trabajar con la visualización de nuevas campañas para el 2024 como la difusión del día sin carro y campañas para concientizar del buen uso de los residuos, mediante la correcta separación en la fuente y de cero papel.

POLÍTICA AMBIENTAL

El Hospital universitario Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta E.S.E Se compromete a mitigar los impactos ambientales significativos generados, mediante la protección, conservación del medio ambiente y prevención de la contaminación

ES UN COMPROMISO DE TODOS, PARA LA MEJORA CONTINUA

CAMPAÑAS DEL CDFLLA

- Cada residuo en su lugar
- Ahorro hoy al agua del mañana
- Enciéndalo en conciencia, apague el equipo y la bombilla
- Deja video recubriendo tapetes
- Compremos cosas simples, pero más saludables
- Plas con el ambiente
- Juego un buen papel, con menos papel
- Cuida el ambiente, recicle el aceite

PROGRAMAS AMBIENTALES DEL CDFLLA

- Manejo integral de los residuos
- Uso eficiente y racional de la energía
- Uso eficiente y racional del agua
- Manejo de residuos químicos
- Uso eficiente de papel
- Educación ambiental
- Compras verdes y desarrollo sostenible
- Alimento saludable

EJE DE GESTIÓN DE EDUCACIÓN



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

El Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta a través de la Oficina de Docencia e Investigación participó sin costo durante los meses de octubre y noviembre del 2023, en el programa “IP LAB - INNOVACIÓN EN SALUD” de la Universidad El Bosque a través de la Oficina Legal de Innovación y Extensión (OLIE) del HUB iEX con soporte del Centro de Apoyo a la Tecnología y la Innovación (CATI UEB), y el Instituto de Prospectiva e Innovación en Salud (INNOS), presentando los resultados las acciones realizadas y principales logros del Programa relacionadas con Propiedad Intelectual y Salud, el pasado miércoles 6 de diciembre del 2023.



El 20 de diciembre 2023, fue realizada la socialización de resultados del proyecto de investigación "Alopecia frontal fibrosante: Características clínicas y sociodemográficas en un centro de referencia de dermatología en Bogotá, Colombia". Realizado por la residente Leydi Gallego Vidales del programa de Dermatología de la Fundación Universitaria Sanitas. Sus asesores temáticos fueron Paola Macías y Camilo Morales dermatólogos del Centro y María Alejandra Palacios en la asesoría metodológica de la Fundación Universitaria Sanitas.

EJE DE GESTIÓN DE EDUCACIÓN



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS



Durante los finales del 2023 e inicios del 2024, se ha venido trabajando con AsoColderma, su presidenta la Dr. Claudia Arenas, el laboratorio Eucerin, la oficina de Docencia e Investigación del CDFLLA y Social Media en la campaña: ¿SABÍAS QUÉ EL 80% DE LA POBLACIÓN ADOLESCENTE SUFRE DE ACNÉ?. con el objetivo de promoverá que 50 adolescentes mayores de 18 años en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali, Bucaramanga, accedan a tratamiento para acné, por 12 meses sin costo alguno, con una cobertura multifactorial que incluye: Dermatología, Psicología, Nutrición, Ginecología y Exámenes de laboratorio. los que serán deficinidos por Eucerin.



También se viene desarrollando las campañas de la mano de Asocolderma en el 2º Congreso de Dermatología que se realizará el 15 y 16 de marzo del 2024 en el Hotel Sheraton de la ciudad de Bogotá en el Hotel Sheraton, evento que contará con charlas presenciales dictadas por más de 19 médicos dermatólogos nacionales y de 3 internacionales, referentes en cada uno de los temas tratados. El enlace de inscripción <https://congreso.asocolderma.org.co/inscripcion/>

EJE DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS



Durante los meses de noviembre y diciembre del 2023 se realizó el campeonato de tenis de mesa donde participaron funcionarios y contratistas de la entidad, dando cumplimiento al plan de bienestar de cultura organizacional. El ganador de la competición fue el Doctor Carlos Rincón. ¡Felicitaciones!

El área de Talento Humano del CDFLLA, trabajo en la celebración de cierre de gestión para todos los colaboradores del Centro, donde se presentó el informe interno de gestión del año 2023. Asimismo, se confirmó el compromiso que tenemos con la atención de los usuarios,



Durante los meses de noviembre y diciembre del año 2023 y enero del 2024 se realizó el taller de lenguaje de señas donde 9 colaboradores de la entidad pudieron culminarlo y así comenzar a trabajar en estrategias para la comunicación con las personas sordas.

EJE RESPONSABILIDAD SOCIAL



#PORELRENACERINSTITUCIONAL
#SOMOSLLERAS

En el marco de la **Conmemoración del Día de la Lepra**, donde se celebra el 28 de enero del 2024 se ha venido trabajando articuladamente con el Ministerio de Salud y Protección y diferentes entidades del distrito para la visualización de material de difusión para los usuarios que poseen esta enfermedad. Es por eso que el CDFLLA realizara un evento para nuestros pacientes el día 27 de enero del 2024, en el auditorio tercer piso de nuestra sede principal



También se realizó un vídeo institucional para todos los usuarios que se encuentra en nuestras redes sociales y en nuestro canal de YouTube @DermaLLeras <https://www.youtube.com/watch?v=smOeH3f6cZs&t=40s>



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



@DermaLleras





EJERCITA TU MENTE SOPA DE LETRAS

PALABRAS

- **PLANES DE MEJORA**
- **POA**
- **SALUD CUTÁNEA**
- **CLÍNICA ESTÉTICA**
- **FARMACIA**
- **SALUD PUBLICA**
- **CALIDAD**
- **GESTIÓN DOCUMENTAL**



SOPALLERAS

P	A	N	M	A	B	R	B	Z	A	M	S	A	M	B	C
N	L	Z	C	B	A	M	N	C	R	C	B	M	N	A	L
B	A	A	M	Z	R	C	M	B	N	A	N	B	Z	M	I
A	M	P	N	A	C	B	Z	M	A	I	L	N	A	M	N
N	A	M	C	E	N	A	C	A	M	A	D	S	C	M	I
M	B	A	M	A	S	L	A	C	L	M	N	N	C	A	C
S	F	N	A	C	M	D	A	S	M	C	D	A	M	B	A
N	M	C	F	A	S	I	E	I	M	A	I	D	A	C	E
S	P	N	A	S	A	T	N	M	A	N	P	S	M	N	S
A	N	S	R	N	L	T	N	D	E	N	A	N	E	P	T
E	T	N	M	A	U	P	E	A	T	J	J	A	E	N	E
C	O	N	A	E	D	A	N	D	P	A	O	P	N	E	T
A	E	U	C	N	P	N	P	I	O	B	N	R	A	C	I
I	N	O	I	C	U	E	O	L	P	C	A	O	A	N	C
B	B	I	A	E	B	N	N	A	O	B	C	A	O	C	A
A	N	N	E	C	L	O	P	C	N	C	O	N	A	N	C
C	B	P	I	B	I	B	N	E	O	P	N	A	P	E	N
S	A	L	U	D	C	U	T	A	N	E	A	I	C	A	L
T	O	S	D	C	A	E	O	C	U	M	E	N	T	A	D
G	E	S	T	I	O	N	D	O	C	U	M	E	N	T	A



"POR EL RENACER INSTITUCIONAL"

