

PRAKATA



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pesakit yang dihormati,

Salam sejahtera dan selamat datang ke Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM (SASMEC @IIUM), sebuah hospital yang komited kepada pematuhan Syariah. Keutamaan kami adalah memastikan penginapan anda seselesa mungkin, selaras dengan prinsip Maqasid Syariah.

Kami berdedikasi untuk menyesuaikan perkhidmatan kami untuk memenuhi keperluan pesakit, penjaga dan pelawat kami. Kami percaya bahawa maklumat yang diberikan dalam buku panduan ini akan memberi manfaat kepada anda dan saudara-mara anda. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut, kakitangan kami sedia membantu anda.

Bagi pihak seluruh kakitangan hospital, kami menganggap sebagai satu penghormatan dan satu keistimewaan untuk memberi perkhidatan kesihatan kepada anda. Terima kasih kerana memilih Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM untuk keperluan penjagaan kesihatan anda; anda adalah penggerak di sebalik komitmen kami.

Salam mesra,

Prof. Dato'. Dr. Mohamed Saufi Awang
Hospital Director
Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM

ISI

KANDUNGAN

- ▶ Prakata 2
- ▶ Pengenalan 4
- ▶ Hak dan Tanggungjawab Pesakit dan Keluarga 5
- ▶ Maklumat untuk Kemasukan Wad 6
- ▶ Maklumat Pesakit 7
- ▶ Amalan Kesihatan dan Keselamatan 9
- ▶ Discaj dari Hospital 11
- ▶ Fasiliti Hospital 12
- ▶ Nombor Telefon Yang Sering Digunakan 14

PENGENALAN

Selamat datang ke Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM (SASMEC @IIUM).

Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM beroperasi sebagai hospital pengajar, menawarkan perkhidmatan, program pendidikan, dan peluang penyelidikan. Latihan pra perkhidmatan kami yang komprehensif merangkumi pelajar perubatan, ahli teknologi makmal perubatan, juru radio dan pelajar kejururawatan. Dalam program pasca siswazah kami, kami menyediakan latihan untuk doktor perubatan, pensyarah, perunding dan jururawat merentasi pelbagai kepakaran. Selain itu, kami turut menawarkan program latihan.

Kesimpulannya, pesakit di fasiliti kami akan menerima rawatan daripada pelbagai pengamal perubatan yang terdiri daripada pelbagai bidang di sepanjang rawatan dan lawatan mereka.

Visi

- Menjadi Pusat Kecemerlangan dan inovasi yang terkemuka untuk pendidikan, latihan dan penyelidikan penjagaan kesihatan selaras dengan penyediaan penjagaan kesihatan bertaraf dunia dalam persekitaran yang selamat mengikut pematuhan Syariah.

Misi

- Islamisasi di pusat perubatan
- Kecemerlangan Klinikal
- Penjagaan Komprehensif

Nilai teras

- Bertanggungjawab
- Kecemerlangan
- Ikhlas
- Amanah
- Perpaduan

Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM (SASMEC @IIUM) ialah Hospital Patuh Syariah di mana tanggungjawab pengurusan merangkumi keperluan holistik untuk membangunkan dan menambah baik sistem kualiti, mendengar pelanggan, menggubal dasar dan perancangan kualiti, mentakrifkan tanggungjawab, pihak berkuasa dan proses komunikasi untuk memudahkan pengurusan kualiti yang berkesan. Aspirasi sebagai hospital Patuh Syariah akan memastikan setiap barisan operasi akan mengikut garis panduan yang ditetapkan dengan matlamat untuk melaksanakan MS 1900: 2014 (Sistem Pengurusan Kualiti Berasaskan Syariah). Sebagai hospital pengajar pertama yang mengguna pakai komponen Syariah dan dijangka menghadapi cabaran kerana garis panduan dan dasar akan berbeza daripada amalan Bahagian/Pejabat lain yang diterima pakai oleh Universiti. Hospital Patuh Syariah ini dijangka menyediakan kemudahan dan perkhidmatan perubatan seperti produk penjagaan kesihatan halal, kemudahan dan kakitangan terlatih untuk membantu pesakit dan pelawat menunaikan kewajipan agama mereka semasa berada di hospital.

HAK DAN TANGGUNGJAWAB PESAKIT DAN KELUARGA

SASMEC @IIUM mengalu-alukan anda dan keluarga anda ke hospital kami. Sebagai pesakit yang dirawat di SASMEC @IIUM, anda akan mempunyai hak-hak seperti berikut :

▶ Hak bagi rawatan perubatan.

- Untuk menerima rawatan tanpa diskriminasi berdasarkan bangsa, agama, umur, jantina, atau status ekonomi.
- Untuk mendapatkan penjagaan segera sekiranya berlaku kecemasan.

▶ Hak untuk Maklumat dan Pendidikan Kesihatan.

- Untuk menerima maklumat berkaitan perkhidmatan dan kemudahan.
- Untuk mendapatkan maklumat tentang keadaan anda daripada doktor anda, termasuk:
 - Prosedur dan rawatan yang perlu dijalankan
 - Risiko dan faedah rawatan
 - Pilihan rawatan lain yang tersedia
 - Kos penjagaan dan rawatan
- Untuk mendapatkan dan mendapatkan nasihat tentang aspek pencegahan, kuratif, dan pemulihan penjagaan.

▶ Hak untuk Pilihan Penjagaan.

- Untuk mempunyai pilihan untuk menerima atau menolak rawatan.
- Untuk mendapatkan pendapat kedua pada bila-bila masa.
- Untuk memutuskan sama ada untuk mengambil bahagian dalam penyelidikan.

▶ Hak untuk Privasi dan Kerahsiaan.

- Untuk menjaga privasi dan maruah anda
- Untuk menjaga kerahsiaan rekod perubatan anda.

▶ Hak untuk Persekitaran yang Sihat dan Selamat.

- Untuk dirawat dalam persekitaran yang kondusif dan selamat.

▶ Hak untuk Mengadu.

- Untuk menyuarakan aduan tanpa menjejaskan penjagaan anda dan memastikan aduan tersebut ditangani

▶ Tanggungjawab Pesakit.

Sebagai pesakit di SASMEC @IIUM, anda dan keluarga anda mempunyai tanggungjawab berikut:

- Untuk mematuhi peraturan dan undang-undang hospital.
- Untuk mempamerkan rasa hormat dan pertimbangan terhadap orang lain yang terlibat dalam menyediakan atau menerima penjagaan, tidak digalakkan penderaan lisan dan fizikal.
- Bertanggungjawab ke atas semua barang berharga.
- Untuk menyediakan sejarah perubatan yang benar dan komprehensif.
- Untuk mematuhi pelan rawatan yang dipersetujui dengan penyedia penjagaan kesihatan.
- Untuk menghadiri temujanji susulan.

MAKLUMAT UNTUK KEMASUKAN WAD

Ketibaan di wad.

Setibanya anda di wad, anda akan diarahkan ke katil yang ditetapkan. Jururawat akan memberikan anda orientasi ke wad dan mereka akan mengawasi serta menjaga anda di sepanjang penginapan anda.

Untuk tujuan pengenalan, kami meminta anda memakai gelang tangan plastik yang memaparkan nama dan nombor pendaftaran anda pada setiap masa. Sila sahkan ketepatan maklumat, dan elakkan daripada menanggalkan gelang sehingga anda discaj daripada SASMEC @IIUM. Jika, atas sebarang sebab, gelang itu tertanggal, sila maklumkan dengan segera kepada jururawat anda.

Anda kemudiannya akan diterangkan tentang risiko jatuh oleh jururawat. Sekiranya anda dikenali pasti dengan risiko jatuh, anda akan diberikan gelang tangan plastik berkod warna mengikut kategori risiko jatuh anda.

Apa yang perlu anda bawa untuk kemasukan wad:

Sila pastikan anda membawa bersama barang-barang berikut semasa kemasukan:

- Dokumen berkaitan seperti kad pengenalan, buku temujanji, sebarang dokumen lain yang berkaitan dengan rawatan anda dsb.
- Peralatan mandian.
- Sikat rambut (Jika perlu).
- Kain Tuala.
- Selipar yang tidak licin.

Barang yang tidak perlu anda bawa

► Telefon Bimbit

- Penggunaan telefon bimbit adalah dilarang di mana peralatan perubatan kritikal sedang beroperasi dan dalam kawasan penjagaan pesakit.

► Duit atau Barang berharga

- Kami mengesyorkan agar anda tidak membawa sejumlah besar wang tunai, apa-apa barang berharga atau barang kemas di SASMEC @IIUM dan meninggalkannya di rumah. SASMEC @IIUM tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang kehilangan, kerosakan atau kecurian harta benda peribadi anda.

Buku panduan ini direka untuk menawarkan maklumat tentang hospital dan perkhidmatan yang kami tawarkan. Jika ia tidak menjawab sebarang pertanyaan anda, sila hubungi kakitangan hospital untuk mendapatkan bantuan lanjut.

Pelawat

SASMEC @IUM mengiktiraf peranan penting yang dimainkan oleh keluarga dan rakan dalam pelan penjagaan pesakit. Garis panduan lawatan kami diwujudkan untuk meningkatkan keselamatan dan memupuk rasa selamat untuk pesakit, keluarga mereka dan kakitangan SASMEC @IUM.

Waktu lawatan am untuk wad adalah seperti di bawah:
Isnin hingga Ahad (Termasuk Cuti Umum).

- 12.00 tengah hari – 2.00 petang
- 5.00 petang – 7.00 petang

Kanak-kanak di bawah umur 12 tahun tidak dibenarkan melawat. Semasa waktu melawat, dua pelawat bagi setiap pesakit dibenarkan serentak. Hanya 1 penjaga yang ditugaskan dibenarkan tinggal bersama pesakit. Penjaga yang ditugaskan mesti mengisi borang penjaga terlebih dahulu sebelum dibenarkan tinggal bersama pesakit.

Kami menghormati privasi anda; sila maklumkan kepada jururawat anda jika anda memilih untuk tidak menerima pelawat. Selain itu, pelawat yang mengalami gejala selsema, pernafasan, atau penyakit berjangkit tidak digalakkan untuk melawat mana-mana pesakit.

Rutin Wad

Anda mungkin mengalami waktu bangun lebih awal daripada kebiasaan di rumah kerana rutin wad, termasuk span, pemerhatian, menukar tiub, menjaga botol saliran, memberi ubat dan menukar linen katil.

Pusingan Wad

Doktor akan membuat lawatan berkala ke wad untuk menilai pesakit mereka. Pasukan doktor menjalankan lawatan harian ke wad dan biasanya tersedia untuk menjawab sebarang soalan yang dikemukakan oleh anda, saudara-mara atau penjaga anda.

Penyelidikan

Penyelidikan memainkan peranan penting dalam memajukan penjagaan kesihatan. Ia adalah perlu untuk menjalankan penyelidikan untuk membangunkan rawatan inovatif, menentukan rawatan yang tersedia paling berkesan, dan meningkatkan penjagaan. Ini merangkumi pelbagai pihak, termasuk ubat-ubatan, prosedur pembedahan, serta ujian diagnostik seperti x-ray atau ujian darah.

Sebagai pesakit, anda mungkin dijemput untuk mengambil bahagian dalam penyelidikan, yang mungkin melibatkan aktiviti seperti melengkapkan soal selidik atau menyediakan sampel darah atau ukuran tambahan, seperti bacaan tekanan darah. Kadangkala, mengakses rekod kesihatan anda mungkin diperlukan untuk mengumpulkan maklumat tentang rawatan anda sebelum ini. Beberapa inisiatif penyelidikan juga mungkin melibatkan pengenalan ubat baru atau penerokaan rawatan baru atau prosedur pembedahan.

Jika didekati untuk menyertai projek penyelidikan, anda akan menerima penjelasan menyeluruh tentang projek tersebut, membolehkan anda membuat keputusan sama ada untuk mengambil bahagian atau tidak. Keputusan anda akan sentiasa dihormati, dan jika anda memilih untuk tidak mengambil bahagian dalam mana-mana projek penyelidikan, anda bebas untuk menolak. Yakinlah, anda akan terus menerima penjagaan yang terbaik.

Makanan

Kami menawarkan pelbagai hidangan yang memenuhi keperluan diet yang pelbagai, termasuk pilihan vegetarian. Perlu diingat bahawa kami menyediakan makanan HALAL secara eksklusif. Jika anda mempunyai keperluan diet khusus, sila maklumkan kepada kakitangan, dan mereka akan mengaturkan makanan yang sesuai untuk disediakan untuk anda. Minuman dan snek ringan disediakan sepanjang hari, jadi jika anda inginkan snek, jangan ragu untuk meminta satu daripada kakitangan SASMEC @IUM.

Masa penyajian makanan kami adalah seperti berikut:

Sarapan	: 7.00 am - 8.00 am
Makan Tengah hari	: 12.00 pm - 1.00 pm
Minum petang	: 3.00 pm - 4.00 pm
Makan malam	: 6.30 pm - 7.30 pm

Untuk mengakses pilihan menu, sila berunding dengan wad anda. Anda boleh membuat pilihan hidangan anda dengan melengkapkan kad menu harian yang disediakan oleh kakitangan Jabatan Dietetik. Jika anda memerlukan bantuan untuk mengisi menu, jangan ragu untuk meminta bantuan daripada kakitangan SASMEC @IUM.

Harap maklum bahawa membawa masuk makanan luar untuk pesakit adalah tidak digalakkan kerana peraturan kebersihan makanan.

Komen / Cadangan

SASMEC @IUM mengalu-alukan sebarang komen /cadangan untuk menambah baik perkhidmatan kami kepada anda.

Untuk sebarang komen dan cadangan, sila isi borang dengan mengimbas kod QR di sebelah kanan :



Privasi dan Kerahsiaan

Matlamat kami adalah untuk menjaga privasi dan maruah anda. Semasa ketibaan, kakitangan SASMEC @IUM akan bertanya tentang alamat pilihan anda dan berusaha untuk memenuhi keperluan anda.

Pihak SASMEC @IUM akan memastikan bahawa semua komunikasi dan rekod yang berkaitan dengan penjagaan anda akan dianggap sulit, dengan pendedahan hanya dibenarkan oleh undang-undang.

AMALAN KESIHATAN DAN KESELAMATAN

SASMEC @IIUM diwartakan sebagai **KAWASAN DILARANG MEROKOK**.

SASMEC @IIUM mengamalkan pendekatan berasaskan pasukan untuk mengutamakan keselamatan anda. Kami menggalakkan anda dan keluarga anda untuk mengambil bahagian secara aktif sebagai ahli penting penjagaan anda bersama penyedia penjagaan kesihatan kami.

Pencegahan dan Kawalan Jangkitan :

- Pastikan anda membersihkan tangan anda selepas menggunakan bilik mandi, sebelum makan, atau selepas bersentuhan dengan apa-apa yang kotor.
- Penyedia penjagaan kesihatan diwajibkan untuk mencuci atau membersihkan tangan mereka sebelum dan selepas merawat anda. Pelawat anda juga disyorkan untuk mengamalkan kebersihan tangan dengan membasuh atau membersihkan tangan mereka.

Pencegahan dari terjatuh :

- Semasa menerima rawatan, individu mungkin menghadapi peningkatan risiko jatuh. Penyakit, prosedur pembedahan dan ubat-ubatan berpotensi melemahkan atau menjejaskan keseimbangan dan pertimbangan. Komitmen kami adalah untuk memastikan keselamatan anda dan mengelakkan sebarang kecederaan semasa penginapan anda.

Dalam menjaga keselamatan anda daripada jatuh, kami akan :

- Nilai risiko anda jatuh semasa kemasukan dan pantau perubahan dalam keadaan anda.
- Kenal pasti langkah-langkah pencegahan yang perlu dilaksanakan untuk pencegahan jatuh semasa tinggal di hospital anda.
- Arahkan anda tentang penggunaan yang betul loceng panggilan anda untuk meminta bantuan apabila diperlukan.

Kami memerlukan keluarga anda :

- Maklumkan kepada jururawat anda tentang sebarang sejarah jatuh yang mungkin anda alami.
- Tanya dengan jururawat anda tentang risiko anda yang dinilai untuk jatuh dan langkah pencegahan yang sesuai.
- Gunakan loceng panggilan untuk meminta bantuan atau bantuan daripada kakitangan.
- Pastikan loceng panggilan dan barang lain yang diperlukan berada dalam jangkauan sebelum keluarga atau kakitangan meninggalkan tempat tidur anda.





Keselamatan Pembedahan dan Prosedur.

▶ **Persetujuan untuk Rawatan:**

- Sebelum sebarang rawatan, pembedahan atau prosedur, anda akan dikehendaki menandatangani borang persetujuan. Doktor akan memberikan penjelasan terperinci tentang prosedur sebelum anda menandatangani borang.
- Adalah penting untuk anda memahami sifat, kemungkinan komplikasi operasi atau prosedur, serta sebarang alternatif dan pilihan rawatan yang tersedia. Jika anda mempunyai ketidakpastian tentang sebarang aspek rawatan yang diberikan kepada anda, sila dapatkan penjelasan daripada doktor atau kakitangan SASMEC @IIUM sebelum menandatangani borang.

▶ **Tisu/Organ Dibuang Semasa Pembedahan/Prosedur:**

- Semua tisu/organ yang diekstrak semasa pembedahan akan dimajukan ke Jabatan Patologi. Jabatan Patologi dan Makmal Perubatan akan mengendalikan pengurusan dan pelupusan tisu/organ sehingga diagnosis ditubuhkan atau, jika berkenaan, digunakan untuk tujuan penyelidikan.
- Semua pelupusan tisu/organ yang tinggal akan dijalankan berlandaskan Syariah.

▶ **Keselamatan Ubat.**

- Jika anda sedang mengambil ubat yang dipreskripsi oleh doktor anda, ia akan dipreskripsi semula untuk anda semasa menerima rawatan anda jika difikirkan sesuai untuk keadaan anda.
- Jika anda telah membawa sebarang ubat ke hospital, sila serahkan kepada jururawat. Ini akan disimpan dengan selamat dan dikembalikan kepada anda selepas discaj.

▶ **Keselamatan kebakaran.**

- Yakinlah bahawa semua kakitangan dilatih dalam prosedur keselamatan kebakaran. Sekiranya berlaku kebakaran, sila patuhi arahan yang diberikan untuk keselamatan anda.

▶ **Keselamatan.**

- SASMEC @IIUM menyediakan perkhidmatan keselamatan 24 jam.

DISCAJ DARI HOSPITAL

Selepas discaj, anda akan menerima:

- Buku Temujanji
- Ringkasan Discaj
- Preskripsi Ubat (jika berkenaan)
- Sijil Perubatan (jika berkenaan)
- Bil Hospital (untuk diselesaikan dalam tempoh masa yang ditetapkan)
- Sebarang arahan lain (jika perlu)
- Sila aturkan pengangkutan anda pulang: Jika anda memerlukan perkhidmatan ambulans untuk membawa anda pulang, sila hubungi jururawat wad untuk memudahkan urusan yang diperlukan. (Caj tambahan mungkin dikenakan)



FASILITI HOSPITAL

MUSOLLA / SURAU

Musolla/surau utama iaitu Musolla Baitussyifa' terletak di Tingkat Bawah berhadapan dengan Jabatan Radiologi. Terdapat juga musolla/surau yang terletak di setiap tingkat.



KAFETERIA

Kafeteria utama terletak di luar bangunan hospital bersebelahan dengan pintu masuk utama. Kafeteria ini dibuka dari 7.15 pagi – 8.00 malam pada hari Isnin hingga Jumaat dan dari 7.15 pagi – 6.00 petang pada hari Sabtu. Kafeteria utama ditutup pada hari Ahad dan cuti umum.



MEDAN SELERA / KIOSK

Terdapat juga medan selera/kiosk yang terletak di Tingkat Bawah bertentangan dengan Galeri SASMEC @IUM. Kiosk Makanan beroperasi dari jam 7.00 pagi – 5.00 petang setiap hari kecuali hujung minggu dan cuti umum. Terdapat juga sebuah kedai kopi yang terletak di Aras 2 berhampiran lobi Aras 2.



FASILITI HOSPITAL

KEDAI RUNCIT



Kedai serbaneka yang terletak berhampiran pintu masuk lobi Aras 2. Kedai ini beroperasi dari jam 8.00 pagi hingga 8.00 malam.

KAFE 7-ELEVEN



Kedai serbaneka 24 jam yang terletak berhampiran Jabatan Kecemasan dan Trauma

PUSH CART KIOSK



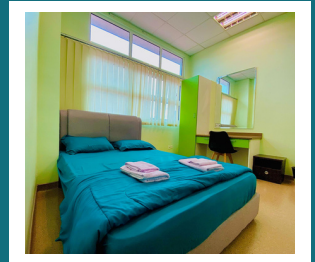
Kiosk Push Cart yang menjual pelbagai barangan dari pakaian hinggalah material keagamaan di Tingkat Bawah berhadapan dengan Klinik Obstetrik dan Ginekologi.

SASMEC @IUM LODGE

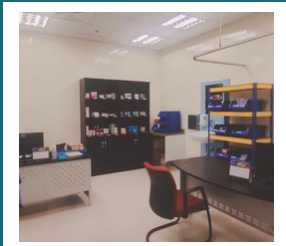
SASMEC @IUM menyediakan bilik perseorangan untuk disewa untuk keluarga pesakit. Rumah persinggahan ini terletak di Aras 3 bersebelahan dengan Unit Penjagaan Jantung.

Setiap bilik disediakan dengan katil single atau twin dan bilik mandi khusus. Bilik ini berhawa dingin sepenuhnya dan dilengkapi dengan televisyen.

Untuk tempahan bilik dan pertanyaan, sila hubungi : 09 – 591 2618 (Cik Anis).



NON FORMULARY PHARMACY



SASMEC @IUM mempunyai farmasi tempat anda membeli ubat anda. Farmasi ini terletak di dalam kawasan farmasi pesakit Luar, Aras G. Waktu operasi adalah dari 8.00am – 4.30pm (Hari bekerja sahaja). Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi 09 – 591 2597.

TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih kerana memilih untuk melawat hospital kami. Kerjasama dan maklum balas anda amat dihargai. Jangan ragu untuk menghubungi Pejabat Perhubungan Awam kami di 09 - 591 2516, atau lengkapkan borang maklum balas kami dan serahkan kepada jururawat sebelum anda berlepas untuk membantu kami meningkatkan perkhidmatan kami kepada anda. Terima kasih.

Nombor telefon yang kerap digunakan:

Pejabat

Nombor Telefon

Talian Am	09 - 591 2500
Unit Hasil & Taksiran	09 - 591 2606 Ext: 1836
Farmasi	09 - 591 2577 / 2591
Jabatan Kecemasan & Trauma	09 - 591 2500
Jabatan Pemulihan	09 - 591 2578
Pejabat Keselamatan	09 - 591 2657
Jabatan Rekod Perubatan	09 - 591 2581
Jabatan Perhubungan Awam	09 - 591 2516

Waktu operasi:

Jabatan

Masa

Kecemasan dan Trauma	24 jam/hari
Pusat Penilaian Kehamilan	24 jam/hari
Farmasi Pesakit Luar	8.00 pagi - 5.00 petang (Hari Bekerja)
Klinik Pakar	8.00 pagi - 5.00 petang (Hari Bekerja)



الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا
INTERNATIONAL ISLAMIC UNIVERSITY MALAYSIA
بنيان المعرفة والقيم
Garden of Knowledge and Values

SULTAN AHMAD SHAH
MEDICAL CENTRE @IIUM

Jabatan Kualiti, Keselamatan dan Risiko
Sultan Ahmad Shah Medical Centre @IIUM
Jalan Sultan Ahmad Shah
Bandar Indera Mahkota
25200 Kuantan, Pahang.