Serena Patagonia

Residencia para Adultos Mayores



Contenidos

INTRODUCCIÓN

NUESTRA FORMA DE ACOMPAÑAR

NUESTRO ENFOQUE

SERVICIOS

HABITACIONES

VIDA COTIDIANA Y ACTIVIDADES

FAMILIA Y COMUNIDAD

UBICACIÓN Y CONTACTO

Serena Patagonia

*Serena Patagonia nace como un proyecto pensado para acompañar una etapa de la vida que merece ser vivida con **calma**, **dignidad** y **respeto**.*

En un entorno natural privilegiado de la Patagonia, proponemos una forma distinta de habitar la adultez mayor: con autonomía, confort y acompañamiento profesional, sin perder la identidad ni la independencia personal.

Este proyecto surge de una historia profunda con el lugar, que durante años funcionó como un hotel boutique muy destacado y reconocido en la ciudad. Hoy, ese espíritu se transforma en una residencia pensada especialmente para personas mayores, donde el cuidado del espacio, los detalles y el trato humano siguen siendo protagonistas.

Serena Patagonia no es solo un espacio para vivir, sino una residencia que entiende a cada persona como única. Valora los vínculos, la tranquilidad y la calidad en cada detalle, combinando una mirada humana con un abordaje profesional. Nuestro objetivo es brindar un entorno cálido, seguro y respetuoso, donde las personas mayores se sientan acompañadas y contenidas, y donde las familias encuentren confianza y tranquilidad.



Nuestra forma de acompañar

Serena Patagonia

Serena Patagonia es una residencia para adultos mayores, ubicada en la ciudad de Puerto Madryn, y diseñada para quienes buscan vivir esta etapa con ***comodidad****,* ***seguridad*** *y* ***acompañamiento profesional****.*

Ofrece una ***experiencia integral*** *de residencia moderna y humana, donde cada detalle —desde la infraestructura hasta los servicios y la vida social— está pensado para brindar calidad de vida y tranquilidad.*

Nuestro modelo se basa en un ***equilibrio*** *entre lo humano y lo profesional, respetando la autonomía, las rutinas y los intereses de cada persona. El cuidado comienza en el trato: respeto, empatía y escucha activa guían el acompañamiento diario, que se adapta a las necesidades de cada residente y promueve la independencia sin imponer rutinas.*



Nuestro enfoque

Serena Patagonia

En Serena Patagonia creemos que el cuidado comienza en el trato. Por eso, nuestro enfoque se basa en una mirada profundamente ***humana****, acompañada por un* ***equipo profesional capacitado*** *y presente de manera permanente.*

Trabajamos desde el ***respeto****, la* ***escucha activa*** *y la* ***empatía****, entendiendo que cada persona tiene su propia historia, sus necesidades y su nivel de autonomía. El acompañamiento se adapta a cada residente, promoviendo su independencia y bienestar, sin invadir ni imponer rutinas innecesarias.*

Gracias a la atención médica programada, la enfermería, la asistencia geriátrica 24 horas, y una organización interna clara y profesional, garantizamos un entorno seguro, confiable y cuidado, donde las familias también puedan sentirse tranquilas y acompañadas en cada etapa del proceso.



Nuestros servicios

Serena Patagonia

En Serena Patagonia ofrecemos una propuesta de servicios ***integral****, pensada para brindar tranquilidad, seguridad y acompañamiento permanente, respetando las necesidades y el nivel de autonomía de cada residente.*

La residencia cuenta con ***atención profesional las 24 hs****, combinando asistencia geriátrica, enfermería y seguimiento médico en un entorno organizado, cuidado y humano.*

Dispone de conexion WiFi en todo el establecimiento, facilitando la comunicación con familiares y permitiendo a los residentes mantenerse conectados en su día a día.

Atención y salud

Asistencia geriátrica las 24 horas, adaptada al estado general y nivel de autonomía de cada residente.

Enfermería permanente 24 horas, con turnos rotativos.

Atención médica interna, con consultorio dentro de la residencia y visitas programadas dos veces por semana.

Servicio de urgencias externas a través del SEP, con derivación a hospital o sanatorio según obra social.

Seguimiento nutricional, con menús diagramados por nutricionista.

Kinesiología, según indicación profesional.

Alimentación

6 comidas diarias: desayuno, colación, almuerzo, merienda, colación y cena.

Adaptación a dietas especiales (diabética, celíaca u otras), según patologías o indicación profesional.

Servicio de hotelería

Lavado y planchado de prendas.

Blanquería completa: provisión de ropa de cama y toallas.

Cambio de blanquería cada 3 días como mínimo, o según necesidad del residente.

Bienestar personal

Servicio de peluquería servicio básico de corte, disponible como adicional.

Podología disponible como adicional.

Servicio de peluquería con tintura, disponible como adicional.

Actividades y espacios

Talleres y actividades como teatro, música, arte y gimnasia, con frecuencia semanal.

Actividades optativas, adaptadas a los intereses y posibilidades de cada residente.

Posibilidad de realizar **actividades al aire libre**, según clima.

Espacios comunes: living, comedor, sector bar, jardín y quincho.

Espacios para familias

Restaurante disponible para familiares, con reserva previa y abono de la comida.

Visitas permitidas dentro de los horarios establecidos, con flexibilidad ante situaciones especiales.



Nuestras habitaciones

Serena Patagonia

Serena Patagonia ofrece distintas opciones de habitaciones, pensadas para adaptarse a las necesidades, preferencias y niveles de acompañamiento de cada residente, priorizando siempre el confort, la privacidad y la tranquilidad.

Habitación *doble*

Habitación compartida con dos camas individuales. En caso de matrimonios o parejas, cada residente cuenta con su cama individual.

Indicada para personas que disfrutan de la **compañía** y la vida compartida.

Se procura siempre una **buena compatibilidad** entre compañeros, teniendo en cuenta hábitos, rutinas y perfiles personales.

Todas las habitaciones cuentan con **baño privado y Smart TV**, ofreciendo comodidad, privacidad y un entorno cuidado para el descanso diario.

Habitación *privada*

Habitación individual, con mayor nivel de privacidad.

Cuenta con **cama individual**, **sillón** y **espacio de estar.**

Ideal para quienes priorizan la **intimidad** y un **espacio propio**, manteniendo el acompañamiento general de la residencia.

Todas las habitaciones cuentan con **baño privado y Smart TV**, ofreciendo comodidad, privacidad y un entorno cuidado para el descanso diario.



Vida cotidiana y actividades

Serena Patagonia

En Serena Patagonia, la vida cotidiana está pensada para acompañar a cada residente en su propio ritmo, promoviendo la ***autonomía****, la* ***participación social*** *y el* ***disfrute*** *de una rutina equilibrada, sin imposiciones.*

El día a día se organiza de manera flexible, combinando momentos de ***actividad, descanso y encuentro****, en un entorno cuidado y natural que invita a la calma y la tranquilidad.*

Con nosotros cada persona elige cómo vivir su día, encontrando un equilibrio entre acompañamiento, independencia y comunidad.

Actividades y talleres

Propuesta de **actividades optativas**, adaptadas a los intereses y posibilidades de cada residente.

Talleres como **educación física, música, teatro, arte,** entre otros, con frecuencia semanal.

Actividades organizadas en **espacios interiores** y al **aire libre**, siempre que el clima lo permita.

Vida social y participación

Se promueve activamente la **participación social** y el vínculo entre residentes, respetando siempre la voluntad individual.

Espacios comunes pensados para el encuentro, la conversación y el disfrute compartido.

Entorno y Bienestar cotidiano

Jardines y espacios exteriores que forman parte de la rutina diaria.

Ambientes cálidos, **seguros** y **accesibles**, que acompañan una vida tranquila y organizada.



Familia y comunidad

Serena Patagonia

En Serena Patagonia entendemos que el acompañamiento no es solo hacia la persona que reside, sino también hacia su familia. Por eso, promovemos un vínculo cercano, transparente y organizado, que genere ***confianza*** *y* ***tranquilidad*** *desde el primer día.*

La residencia propone un modelo de convivencia donde las familias forman parte del proceso, respetando siempre la intimidad y autonomía de cada residente. Buscamos que tanto residentes como familias se sientan contenidos, informados y acompañados, construyendo una experiencia de confianza a largo plazo.

Vinculo con las familias

En **casos excepcionales**, las visitas pueden coordinarse previamente con la residencia.

Las familias pueden visitar a los residentes dentro de los horarios establecidos de **9 a 20 hs**, promoviendo un contacto frecuente y cercano.

Acceso al **restaurante** de la residencia, con reserva previa, para compartir momentos especiales junto a sus seres queridos.

Comunicación clara y constante sobre el día a día y las novedades relevantes.

Canales de comunicación

Grupo de **comunicación directa** con un representante por residente, destinado a información relevante, avisos generales y contacto operativo.

Canal de comunidad (solo informativo), donde se comparten imágenes, actividades, celebraciones, cumpleaños y mensajes de acompañamiento.

Comunidad y acompañamiento

Se promueve un entorno donde los residentes puedan construir **vínculos**, sentirse **acompañados** y formar parte de una comunidad respetuosa.

Cada persona **mantiene su independencia**, mientras se integra a una vida compartida basada en el respeto, la escucha y la calidez.



Ubicación y contacto

Serena Patagonia

Serena Patagonia se encuentra ubicada en un entorno residencial tranquilo y natural de la ciudad de Puerto Madryn, Chubut, ideal para acompañar una vida serena, segura y en contacto con el aire libre.

Abraham Mathews 2951
Puerto Madryn · Chubut · Argentina

Un espacio amplio, accesible y rodeado de naturaleza, pensado para brindar calma, privacidad y comodidad, sin alejarse de los servicios esenciales de la ciudad.

Para solicitar más información, coordinar una entrevista o conocer la residencia en profundidad, invitamos a comunicarse a través de nuestros canales oficiales:

Whatsapp: +54 9 280 472-2203

Instagram: @serenapatagonia.r

Email: info@serenapatagonia.com

Nuestro equipo estará disponible para acompañar cada consulta con una atención personalizada, clara y profesional.




COMEDOR



















